



GODIŠNJI NEFINANCIJSKI SEKTORSKI RAČUNI UKUPNOGA GOSPODARSTVA I SEKTORA INOZEMSTVA, 2020. – 2021.

Ukupno gospodarstvo (S.1)

Ukupno gospodarstvo je u 2020. doseglo suficit od 6,79 milijardi kuna, što je znatno manje nego u 2019., i to za 63,8%. Više od polovice dodane vrijednosti gospodarstva (54,5%) ostvaruje sektor nefinancijskih društava. Slijedi sektor opće države (S.13), s udjelom od 20,6%, sektor kućanstava (S.14), s udjelom od 18,2%, i sektor financijskih društava (S.12), koji čini 5,6% bruto dodane vrijednosti u 2020.

Deficit je u trgovinskoj razmjeni sa sektorom inozemstva dosegao oko 26,68 milijardi kuna ili 7,02% BDP-a. Istodobno, ovo je najveći deficit (uvoz roba i usluga veći je od izvoza roba i usluga) nakon rekordne 2008., kada je iznosio 35,48 milijardi kuna. Radi usporedbe, manjak je u 2019. iznosio 1,69 milijardi kuna.

U 2021. deficit je u trgovinskoj razmjeni iznosio 6,44 milijarde kuna i izrazito je smanjen u odnosu na 2020., a porast uvoza roba i usluga bio je snažniji (+42,6%) od izvoza roba i usluga (+25,5%).

Sektor nefinancijskih društava (S.11)

Sektor nefinancijskih društava je u 2020. ostvario suficit od 8,17 milijardi kuna ili 2,1% BDP-a, što je tri puta više nego u 2019., u kojoj je ostvaren suficit od 2,38 milijardi kuna ili 0,6% BDP-a. Bruto stopa ulaganja nefinancijskih društava (omjer bruto investicija u fiksni kapital i bruto dodane vrijednosti) smanjena je u 2020. na 25,6%, ali je i dalje iznad prosjeka EU-27 (24,9%) i EU-19 (24,6%). Taj omjer povezuje ulaganja nefinancijskih poduzeća u dugotrajnu imovinu (zgrade, strojeve i ostalo) s dodanom vrijednošću stvorenom u procesu proizvodnje.

Sektor financijskih društava (S.12)

Sektor financijskih društava je u 2020. ostvario suficit od čak 2,6 milijardi kuna, što čini 0,7% BDP-a. Istodobno je, prema preliminarnim podacima, imao deficit u 2021. od 2,19 milijardi kuna. Sektor financijskih društava je u 2021. isplatio više dividendi i reinvestirane dobiti od izravnih stranih ulaganja.

Sektor opće države (S.13)

Sektor opće države je u 2020. ostvario deficit u iznosu od 27,78 milijardi kuna, što čini 7,3% BDP-a Hrvatske, dok je u 2019. suficit iznosio 0,896 milijardi kuna ili 0,2% BDP-a. U odnosu na 2019., porastao je rashod države (+7,9%) te je smanjen prihod (-7,1%).

U 2020. poduzete su mjere za očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca kojima je zbog posebnih okolnosti narušena gospodarska aktivnost te radi financiranja troškova za očuvanje zdravlja građana.

U 2020. porezi na proizvodnju i uvoz prikupljeni su u iznosu od 70,696 milijardi kuna, što je pad od 13,0% u odnosu na 2019. Tekući porezi na dohodak i bogatstvo prikupljeni su u iznosu od 24,707 milijardi kuna, odnosno za 7,4% manje nego u 2019.

Unatoč većoj stopi rasta prihoda države u 2021. (+13,6%) od rashoda (+3,7%), rashodovna strana proračuna i nadalje je premašila prihodovnu te je dovela do deficita od 11,34 milijardi kuna.

Sektor kućanstava (S.14) i Sektor neprofitnih ustanova koje služe kućanstvima (NPUSK) (S.15)

Sektor kućanstava je zajedno s NPUSK-om u 2020. ostvario suficit od 23,8 milijardi kuna ili 6,3% BDP-a. Bruto raspoloživi dohodak iznosio je 251,4 milijarde kuna i lagano je smanjen za 0,1%. Najveći udio u raspoloživom dohotku imale su naknade zaposlenima, tj. plaće, a također su snažnije porasli socijalni transferi u naturi. Međutim, potrošnja kućanstava smanjena je za 4,5% u 2020. u odnosu na 2019.

Sektor kućanstava i NPUSK su u 2021. povećali potrošnju za 12,5%, porastao je i bruto raspoloživi dohodak, za 10,3%.

Bruto stopa štednje kućanstava i NPUSK-a je u Hrvatskoj u 2020. iznosila 14,0% i 12,1% u 2021.

Unatoč laganom padu raspoloživog dohotka, bruto štednja snažno je porasla u 2020. u odnosu na 2019., za 37,9%. Posljedično, bruto stopa štednje u konačnici je dosegla 14,0% te je najviša dosad.

S druge strane, bruto stopa štednje kućanstava smanjena je u 2021. na 12,1% jer je potrošnja kućanstava rasla brže od raspoloživog dohotka.

Bruto nacionalni dohodak u 2020. niži nego u prethodnoj godini za 5,8%, dok je u 2021. povećan za 13,4%

Bruto nacionalni dohodak važan je agregat Nacionalnih računa koji ujedno i odlučuje o tome koliki će dio Hrvatska uplaćivati u proračun EU-a. U 2020. je bruto nacionalni dohodak (BND) iznosio 388,06 milijardi kuna ili 5,8% manje u odnosu na 2019. U 2021. BND je povećan za 13,4% u odnosu na 2020. te je iznosio 440,16 milijardi kuna.

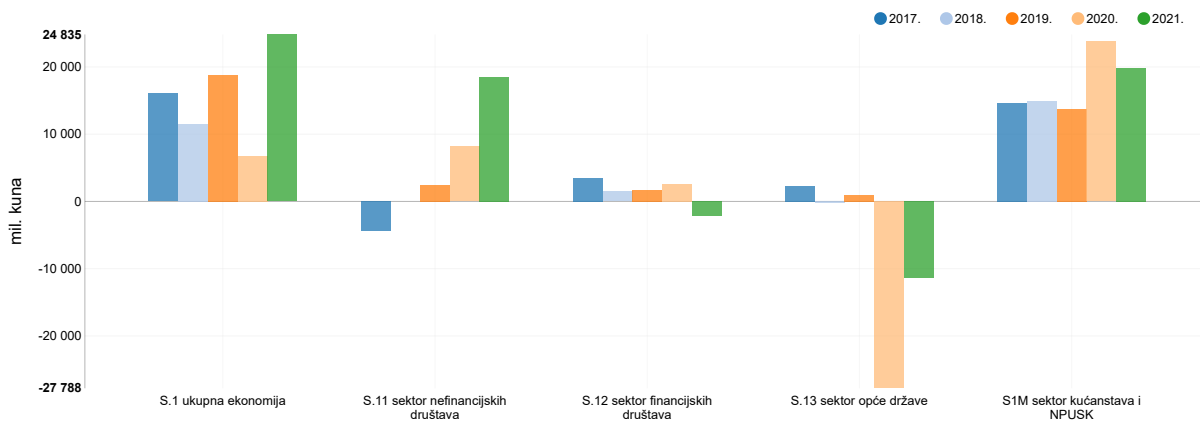
1. IZRAVNAVAJUĆE STAVKE PO SEKTORIMA OD 2017. DO 2021.

mil. kn

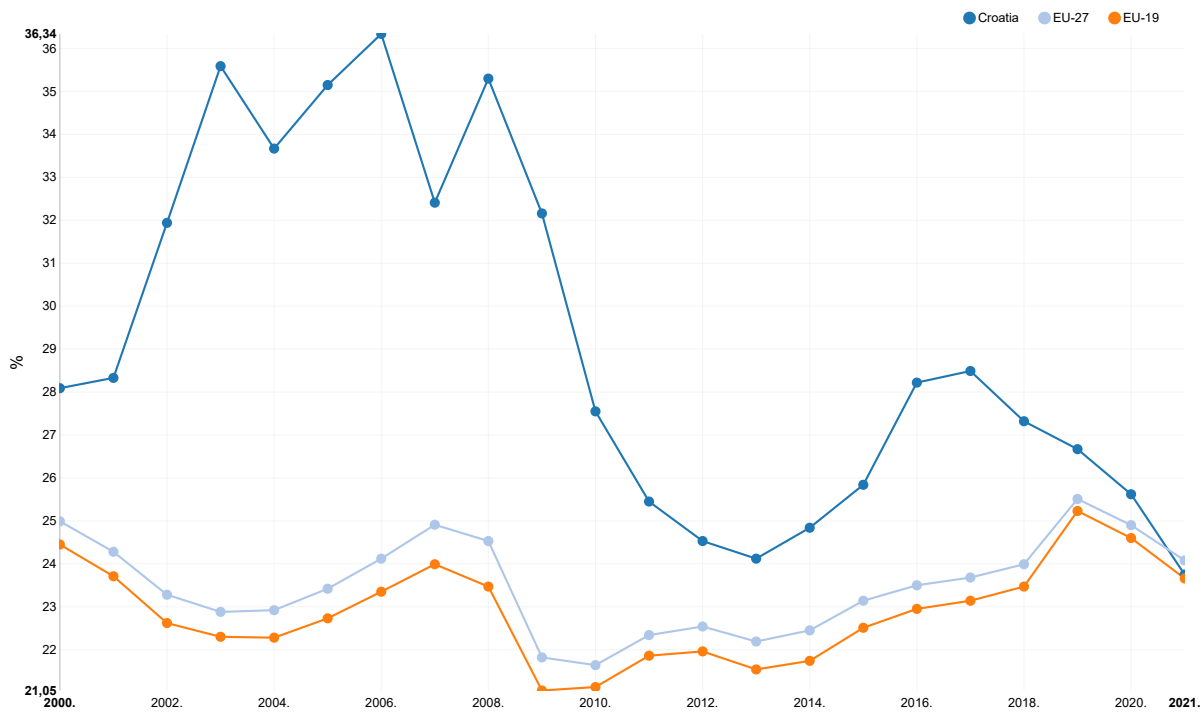
	2017.	2018.	2019.	2020.	2021. ¹⁾
Kućanstva i NPUSK					
Bruto dodana vrijednost	65.284	66.357	68.549	61.232	69.123
Bruto raspoloživi dohodak	227.531	239.552	251.571	251.392	277.349
Bruto štednja	23.128	25.233	26.320	36.299	34.649
Neto uzajmljivanje (+)/neto pozajmljivanje (-)	14.637	14.876	13.803	23.788	19.824
Nefinancijska društva					
Bruto dodana vrijednost	169.273	177.971	189.568	173.426	207.650
Bruto raspoloživi dohodak	48.285	48.579	53.190	53.556	67.351
Bruto štednja	48.285	48.579	53.190	53.556	67.351
Neto uzajmljivanje (+)/neto pozajmljivanje (-)	-4.456	-4.596	2.386	8.172	18.546
Financijska društva					
Bruto dodana vrijednost	19.636	19.558	19.948	17.870	18.083
Bruto raspoloživi dohodak	14.463	13.192	13.120	13.320	9.228
Bruto štednja	6.211	4.607	3.806	4.553	27
Neto uzajmljivanje (+)/neto pozajmljivanje (-)	3.523	1.485	1.663	2.620	-2.192
Opća država					
Bruto dodana vrijednost	55.044	58.716	61.875	65.394	69.570
Bruto raspoloživi dohodak	92.969	99.859	108.516	87.018	105.299
Bruto štednja	15.754	18.718	23.098	-4.274	7.817
Neto uzajmljivanje (+)/neto pozajmljivanje (-)	2.341	-206	897	-27.788	-11.342

1) Podaci za 2021. privremeni su.

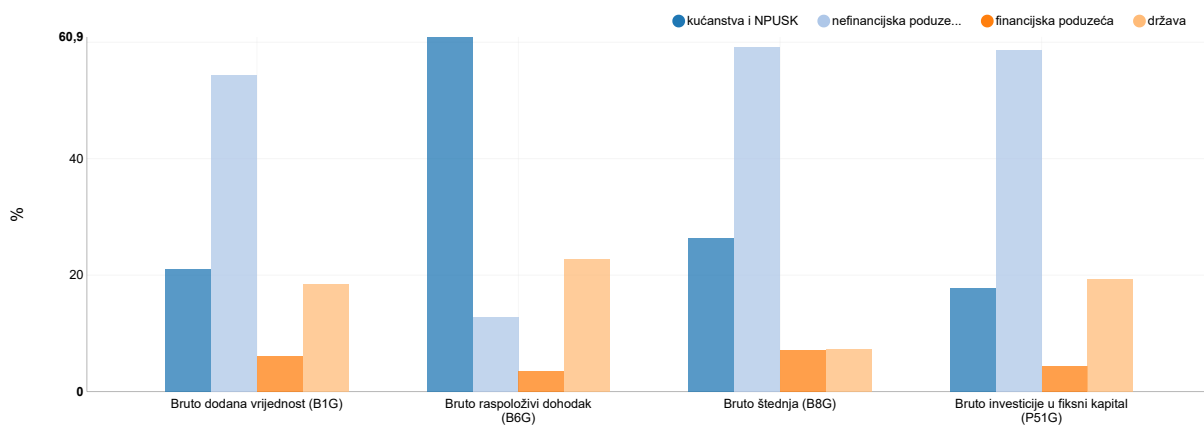
G-1. NETO UZAJMLJIVANJE (+)/NETO POZAJMLJIVANJE (-), 2017. - 2021.



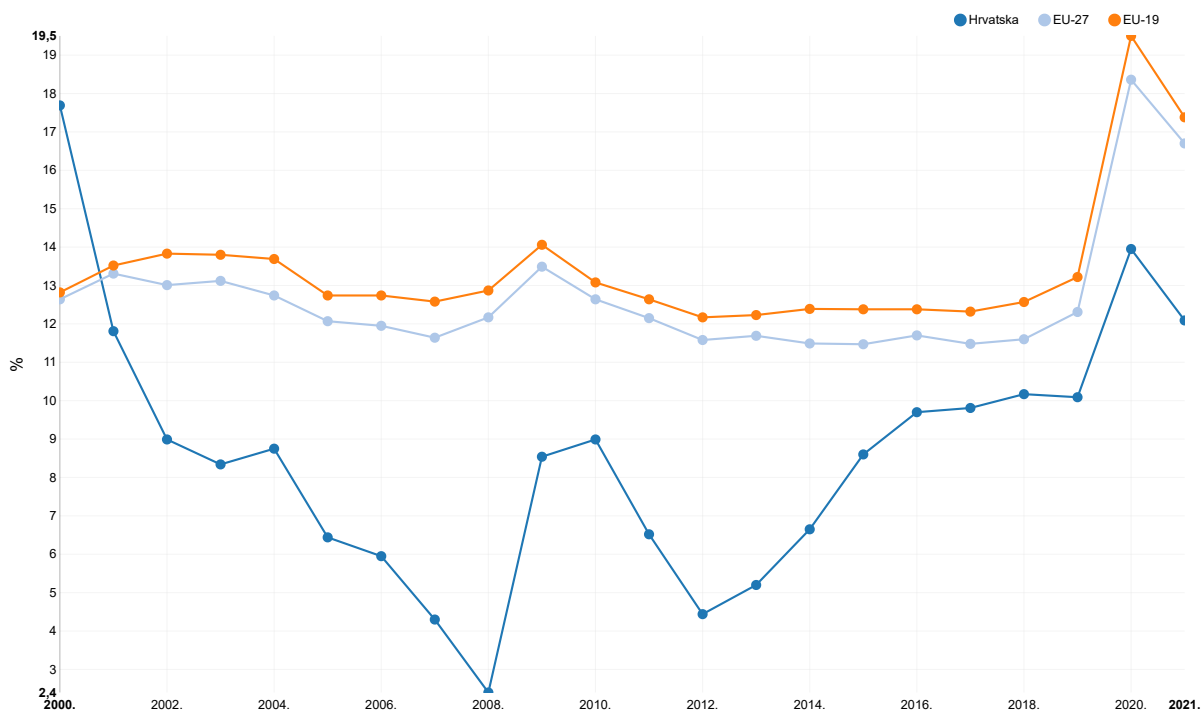
G-2. BRUTO STOPA ULAGANJA U NEFINANCIJSKA DRUŠTVA, 2000. - 2021.



G-3. UDIO SEKTORA U GLAVNIM AGREGATIMA, PROSJEK 2010.-2021.



G-4. BRUTO STOPA ŠTEDNJE KUĆANSTVA (S1M), 2000.- 2021.



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvori podataka za obračun godišnjih nefinancijskih sektorskih računa jesu podaci nacionalnih računa, godišnji financijski izvještaji poduzetnika, godišnji izvještaj kreditnih institucija, godišnji financijski izvještaj Središnjega klirinškog depozitnog društva, godišnji financijski izvještaj mirovinskoga osiguravajućeg društva, godišnji financijski izvještaj društava za osiguranje i reosiguranje, godišnji financijski izvještaj kreditnih unija, godišnji financijski izvještaj društava za zastupanje, odnosno društava za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, godišnji financijski izvještaj leasing društava, godišnji financijski izvještaj mirovinskih društava, godišnji financijski izvještaj investicijskih društava, godišnji financijski izvještaj društava za upravljanje UCITS fondovima (otvoreni investicijski fondovi), godišnji financijski izvještaj alternativnih investicijskih fondova, Godišnji financijski izvještaj faktoring društava, HNB – platna bilanca, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga – kompletna godišnja izvješća o mirovinskim fondovima i osiguravajućim društvima, naknade za upravljanje, Godišnji financijski izvještaj UCITS fondova, Regos – podaci o doprinosima drugog stupa i isplata nasljednicima, RMOD – Raiffeisen mirovinsko osiguravajuće društvo, HRMOD – Hrvatsko mirovinsko osiguravajuće društvo, Državni zavod za statistiku: podaci ekonomskih računa poljoprivrede i šumarstva, INV-P anketa, Ministarstvo financija – godišnji financijski izvještaji proračuna i proračunskih korisnika i godišnji financijski izvještaji neprofitnih institucija.

Obuhvat

Obračun obuhvaća sve kategorije slijedeći koncept Sustava nacionalnih računa (SNA-e 2008) i Europskog sustava nacionalnih računa (ESA-e 2010). Sektorska podjela temelji se na europskoj sektorskoj klasifikaciji koja je definirana u priručniku Europski sustav nacionalnih računa (ESA 2010). Ta je klasifikacija u skladu s međunarodnom sektorskom klasifikacijom definiranom u Sustavu nacionalnih računa (SNA 2008).

Definicije

Nefinancijski sektorski računi dio su sustava nacionalnih računa koji, općenito, pružaju opis gospodarstva i transakcija između osoba, poduzeća i institucija. Nacionalni računi također uključuju transakcije između Hrvatske i ostatka svijeta. Koherentne godišnje vremenske serije dostupne su od 2000.

Sektorski nefinancijski računi daju pregled aktivnosti i razvoja hrvatske ekonomije te sadržavaju ključne pokazatelje, kao što su bruto dodana vrijednost (BDV), potrošnja, investicije, izvoz i uvoz, zarade i prihodi od imovine te dobiti u šest glavnih sektora.

Grupiranje institucionalnih jedinica obavlja se na temelju njihovih osnovnih funkcija, ponašanja i ciljeva za koje su osnovani. Te skupine nazivaju se institucionalni sektori ili sektori. Svaka institucionalna jedinica pripada samo jednom sektoru, a svaki sektor podijeljen je u podsektore ili subsektore prema kriterijima važnima za taj sektor. Osnovna podjela dana je na sljedeće sektore:

- sektor ukupne ekonomije (S.1)
- sektor nefinancijskih društava (S.11)
- sektor financijskih društava (S.12)
- sektor opće države (S.13)
- sektor kućanstava (S.14)
- sektor neprofitnih ustanova koje služe kućanstvima (NPUK) (S.15)
- sektor inozemstva (S.2).

Sektor ukupne ekonomije (S.1) definiran je kao cijeli niz rezidentnih institucionalnih jedinica grupiranih u pet institucionalnih sektora (sektor nefinancijskih društava, sektor financijskih društava, sektor opće države, sektor kućanstava i sektor neprofitnih ustanova koje služe kućanstvima (NPUK).

Sektor nefinancijskih poduzeća (S.11) sastoji se od institucionalnih jedinica koje su u ovisnim pravnim osobama i tržišnim proizvođačima, a njihova je glavna djelatnost proizvodnja roba i nefinancijskih usluga.

Sektor finansijskih poduzeća (S.12) sastoji se od institucionalnih jedinica koje su samostalne pravne osobe i tržišni proizvođači, a njihova je osnovna djelatnost proizvodnja finansijskih usluga. Takve institucionalne jedinice obuhvaćaju sve korporacije koje se uglavnom bave finansijskim posredovanjem i pomoćnim finansijskim djelatnostima.

Sektor opće države (S.13) sastoji se od institucionalnih jedinica koje su netržišni proizvođači, a njihova je proizvodnja namijenjena individualnoj i kolektivnoj potrošnji, financiraju se iz obveznih plaćanja jedinica koje pripadaju drugim sektorima te institucionalnih jedinica koje se uglavnom bave redistribucijom nacionalnog dohotka i bogatstva.

Sektor kućanstava (S.14) sastoji se od pojedinaca ili skupina pojedinaca, kao što su potrošači i poduzetnici koji proizvode tržišna dobra i nefinancijske i finansijske usluge (tržišni proizvođači). Kućanstva kao potrošači mogu biti definirane kao male skupine osoba koje dijele isti stambeni prostor, udružuju svoje prihode i bogatstvo te troše određene vrste dobara i usluge kolektivno, a uglavnom je o stanovanju i hrani. Kućanstva kao poduzetnici jesu samostalni poduzetnici (obrtnici) i partnerstva bez pravnog statusa, koji su tržišni proizvođači.

Sektor neprofitnih institucija koje služe kućanstvima (NPUSK) (S.15) sastoji se od neprofitnih ustanova koje su posebne pravne osobe, služe kućanstva i privatni su netržišni proizvođači. Njihov glavni izvor prihoda jesu dobrovoljni prilogi u novcu ili naturi od kućanstava u svojstvu potrošača, od plaćanja opće države i od vlasničkog dohotka. Primjeri NPUSK-a jesu: sindikati, profesionalna društva ili klubovi, političke stranke, vjerska društva, kulturna društva, sportski klubovi i dobrotvorne organizacije.

Sektor inozemstva (S.2) sastoji se od nerezidentnih jedinica koje obavljaju transakcije s rezidentnim institucionalnim jedinicama ili imaju druge ekonomske veze s rezidentnim jedinicama. Njihovi računi omogućuju opći pregled ekonomskih veza između nacionalnoga gospodarstva i inozemstva. Ovdje su uključene institucije EU-a i međunarodne organizacije.

Klasifikacija računa

Za svaki od šest glavnih sektora sastavljaju se sektorski računi koji prikazuju sve relevantne transakcije i stavke bilance. Sljedećih šest računa relevantno je za institucionalne sektore:

1. Račun proizvodnje prikazuje dodanu vrijednost koja je stvorena u rezidentnim proizvodnim jedinicama.
2. Račun stvaranja dohotka prikazuje koliki dio BDV-a (bruto dodane vrijednosti) ostane po svakom sektoru, u obliku poslovnog viška ili mješovitog dohotka, nakon plaćanja zaposlenika i poreza, a prije neto vlasničkih dohodaka.
3. Račun primarne raspodjele (alokacije) dohotka promatra institucionalne sektore kao primatelje primarnog dohotka (dohodak koji rezidentne institucionalne jedinice primaju zbog sudjelovanja u procesu proizvodnje te vlasnički dohodak od finansijske aktive ili otplivive ne proizvedene aktive). Prikazuje kako poslovni višak (mješoviti dohodak) i neto primarni dohoci rezultiraju bruto nacionalnim dohotkom.
4. Račun sekundarne raspodjele dohotka pokazuje kako se bilanca primarnog dohotka jednoga institucionalnog sektora alocira preraspodjelom tekućih poreza na dohodak, bogatstva, socijalnih doprinosa i naknada (isključujući socijalne transfere u naturi) te ostalih tekućih transfera.
5. Račun uporabe raspoloživog dohotka uključuje izdatke za finalnu potrošnju koje financiraju različiti sektori: kućanstva, opća država i neprofitne ustanove koje služe kućanstvima. Izravnavajuća stavka računa uporabe raspoloživog dohotka jest štednja.
6. Kapitalni račun odnosi se na stjecanje umanjeno za otuđenje nefinancijske aktive rezidentnih jedinica i mjeri promjene neto vrijednosti zbog štednje (posljednja izravnavajuća stavka u tekućim računima) i kapitalnih transfera.

Izravnavajuće stavke računa nefinancijskog sektora

Izravnavajuće stavke jesu zbirni pokazatelji za potrebe makroekonomskih analiza i usporedbi u vremenu i prostoru. Nefinancijski sektorski računi temelje se na slijedu računa po institucionalnim sektorima. Riječ je o tekućim računima koji su dio računa akumulacije – računa kapitala. Tekući računi odnose se na proizvodnju, distribuciju i preraspodjelu dohotka i njegovo korištenje u obliku finalne potrošnje. Omogućuju obračun štednje koja je bitan čimbenik akumulacije.

Bruto domaći proizvod (BDP, B1GQ) po tržišnim cijenama jest krajnji rezultat proizvodne aktivnosti rezidentnih proizvodnih jedinica. Može se definirati na tri načina:

1. proizvodni pristup: BDP je zbroj bruto dodane vrijednosti različitih institucionalnih sektora ili različitih djelatnosti uvećan za poreze i umanjen za subvencije na proizvode. On je izravnavajuća stavka u računu proizvodnje ukupnoga gospodarstva.
2. rashodovni pristup: BDP je zbroj krajnjih uporaba roba i usluga koje su proizvele rezidentne institucionalne jedinice (finalna potrošnja i bruto investicije) uvećan za izvoz i umanjen za uvoz roba i usluga.
3. dohodovni pristup: BDP je zbroj uporaba u računu stvaranja dohotka ukupnoga gospodarstva (naknade zaposlenicima, porezi na proizvodnju i uvoz umanjen za subvencije, bruto poslovni višak i mješoviti dohodak ukupnoga gospodarstva).

Bruto poslovni višak (B2G) jest prihod koji je rezultat aktivnosti prije uzimanja u obzir kamata, rente i drugih troškova, a institucionalna jedinica ih treba platiti ili primiti. Riječ je o dijelu dohotka koji proizlazi iz kapitala koji se koristi u procesu proizvodnje i osnova je za izračun udjela dobiti, ključnog pokazatelja uspješnosti kod nefinancijskih trgovačkih društva.

Bruto mješoviti dohodak (B3G) ukupnoga gospodarstva jednak je bruto mješovitom dohotku sektora kućanstva.

Bruto nacionalni dohodak (po tržišnim cijenama) (B5G) jest ukupan primarni dohodak koji primaju rezidentne institucionalne jedinice: naknade zaposlenicima, porezi na proizvodnju i uvoz umanjeni za subvencije, vlasnički dohodak (potraživanja minus dugovanja), (bruto ili neto) poslovni višak i (bruto ili neto) mješoviti dohodak. Bruto nacionalni dohodak (po tržišnim cijenama) jednak je BDP-u umanjenome za primarni dohodak koji plaćaju rezidentne jedinice nerezidentnim institucionalnim jedinicama, uvećan za primarni dohodak koji primaju rezidentne institucionalne jedinice od sektora inozemstva.

Bruto raspoloživi dohodak (B6G) jest dohodak dostupan cjelokupnom gospodarstvu ili pojedinačnom sektoru za potrošnju i štednju. Bruto raspoloživi dohodak ukupnoga gospodarstva zbroj je raspoloživog dohotka svih institucionalnih sektora i jednak je nacionalnom dohotku usklađenome za tekuće transfere između rezidentnih i nerezidentnih jedinica (plus primljeni iz inozemstva minus plativi u inozemstvu). Tekući transferi jesu tekući porezi na dohodak, bogatstvo, socijalni doprinosi i naknade te drugi tekući transferi. Bruto raspoloživi dohodak od posebne je važnosti za sektor kućanstava jer visina dohotka uvelike utječe na razinu potrošnje kućanstva, što je jedan od ključnih kriterija materijalnog blagostanja.

Bruto prilagođeni raspoloživi dohodak (B7G) izvodi se iz bruto raspoloživog dohotka institucionalne jedinice ili sektora dodavanjem vrijednosti socijalnih transfera u naturi koje ta jedinica ili sektor prima i oduzimanjem vrijednosti socijalnih transfera u naturi koje plaća ta jedinica ili sektor.

Bruto štednja (B8G) jest dio bruto raspoloživog dohotka koji se ne troši kao izdatak krajnje potrošnje. Bruto štednja jest veza između tekućeg računa i računa akumulacije. Njezina je vrijednost pozitivna ako je vrijednost raspoloživog dohotka veća od vrijednosti finalne potrošnje, odnosno negativna ako je vrijednost raspoloživog dohotka manja od vrijednosti konačne potrošnje.

Saldo inozemnog računa za robe i usluge (B11) jest razlika između uvoza roba i usluga te izvoza roba i usluga. Pozitivna vrijednost pokazuje da je ukupno gospodarstvo ostvarilo višak sa sektorom inozemstva u trgovini robama i uslugama. Saldo inozemnog računa za robe i usluge izravnavajuća je stavka eksternog računa roba i usluga koja je dio sektora inozemstva. Njegova vrijednost prikazana je iz perspektive sektora inozemstva (sa suprotnim predznakom).

Saldo tekućeg računa inozemstva (B12) jest suficit (ako je pozitivan) ili deficit (ako je negativan) ukupnoga gospodarstva s sektorom inozemstva u tekućim transakcijama (trgovina dobrima i uslugama, primarno dohoci i tekući transferi). Saldo tekućeg računa inozemstva izravnavajuća je stavka vanjskog računa primarnih dohodaka i tekućih transfera te je prikazana iz perspektive sektora inozemstva.

Neto uzajmljivanje (+)/neto pozajmljivanje (-) (B9) jest izravnavajuća stavka kapitalnog računa i važna poveznica između nefinancijskih i finansijskih računa. Izravnavajuća stavka kapitalnog računa konceptualno je identična izravnavajućoj stavci finansijskog računa. Diskrepancija između finansijskoga i nefinancijskog računa uglavnom je posljedica različitih podataka i izvora koji se koriste u obračunu nefinancijskih i finansijskih računa. Riječ je o indikatoru koji, ako je pozitivan, prikazuje neto resurse koje ukupno gospodarstvo stavlja na raspolaganje sektoru inozemstva ili, ako je negativan, prikazuje neto resurse koje ukupno gospodarstvo dobiva iz sektora inozemstva. Pozitivna vrijednost indikatora za određeni institucionalni sektor označuje da taj sektor (izravno ili neizravno) financira druge sektore i negativna vrijednost znači da posuđuje iz drugih sektora. Također je poznat kao suficit (+)/deficit (-). Neto pozajmljivanje (+)/neto zaduživanje (-) ukupnoga gospodarstva jednako je neto pozajmljivanju (+)/neto zaduživanju (-) ostatka svijeta, ali sa suprotnim predznakom.

Udio dobiti nefinancijskih poduzeća definiran je kao bruto poslovni višak podijeljen s bruto dodanom vrijednošću. Riječ je o indikatoru profitabilnosti koji prikazuje udio dodane vrijednosti stvorene tijekom proizvodnog procesa koji nadoknađuje kapital. Različiti udjeli dobiti u različitim gospodarstvima mogu se objasniti nizom čimbenika, kao

Što su relativna važnost rada ili kapitalno intenzivnih industrija, produktivnost rada i razina troškova rada.

Stopa bruto ulaganja nefinancijskih društava udio je bruto investicija u fiksni kapital (P51G) u bruto dodanoj vrijednosti (B1G) i izražava se u postocima.

Bruto stopa ulaganja kućanstava udio je bruto investicija u fiksni kapital (P51G) u zbroju bruto raspoloživog dohotka (B6G) i usklađivanja za prilagodbu za promjenu u mirovinskim pravima i izražava se u postotku.

Stopa bruto štednje kućanstava udio je bruto štednje (B8G) u zbroju raspoloživog dohotka (B6G) i usklađivanja za prilagodbu za promjenu u mirovinskim pravima (D8) i izražava se u postotku.

Kratice

EU	Europska unija
EU-19	Europska unija (19 zemalja članica)
EU-27	Europska unija (27 zemalja članica)
HNB	Hrvatska narodna banka
S1M	sektor kućanstava i sektor neprofitnih ustanova koje služe kućanstvima (NPUK)
Regos	Središnji registar osiguranika
mil.	milijun

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Suzana Šamec, načelnica Sektora makroekonomskih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredili:

Jelena Kelebuš Arambašić, Igor Knež i Vedran Ivković

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata publikacija

Telefon: (+385 1) 48 06 115

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr