



## USLUŽNE DJELATNOSTI U PROSINCU 2023.

Promet od uslužnih djelatnosti u prosincu 2023. porastao je i na godišnjoj<sup>1)</sup> i na mjesečnoj<sup>2)</sup> razini.

**Ukupan sezonski i kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u prosincu 2023. porastao za 4,9% u odnosu na studeni 2023.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Informacijske uslužne djelatnosti (28,9%), Savjetovanje u vezi s upravljanjem (za 20,4%) te Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla (za 11,1%).

Najveći pad prometa može se uočiti u sljedećim djelatnostima: Vodeni prijevoz (za 10,2%), Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta (za 4,4%) te Izdavačke djelatnosti (za 3,0%).

**Ukupan kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u prosincu 2023. porastao za 30,2% u odnosu na prosinac 2022.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Informacijske uslužne djelatnosti (za 82,6%), Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla (za 34,5%) te Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića (za 25,4%).

Promet je najviše pao u sljedećim djelatnostima: Vodeni prijevoz (za 47,0%), Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa (za 25,4%) te Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima (za 6,8%).

U 2023. kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti porastao je za 27,5% u odnosu na godinu prije.

1) Podaci koji se uspoređuju s podacima od istog mjeseca prethodne godine (tzv. kalendarski prilagođeni podaci)

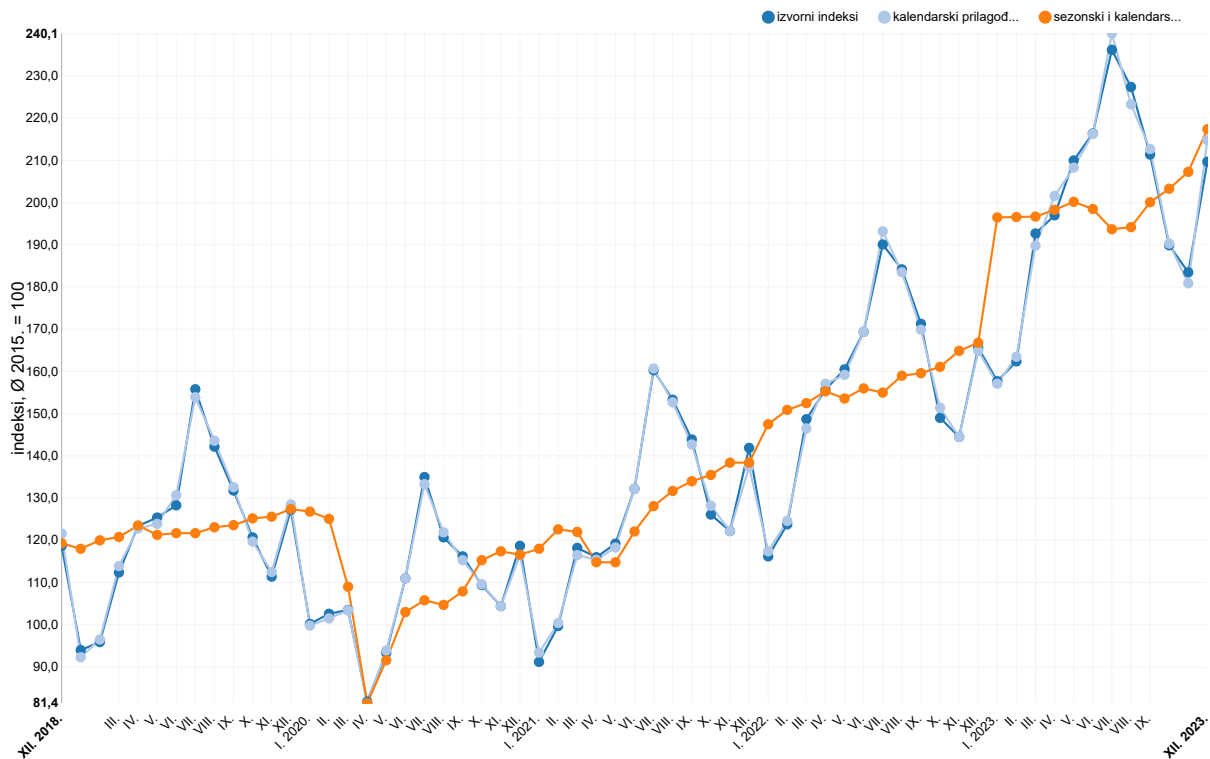
2) Podaci koji se uspoređuju s podacima od prethodnog mjeseca (tzv. sezonski i kalendarski prilagođeni podaci)

# 1. INDEKSI PROMETA PO PRETEŽNIM DJELATNOSTIMA POSLOVNIH SUBJEKATA

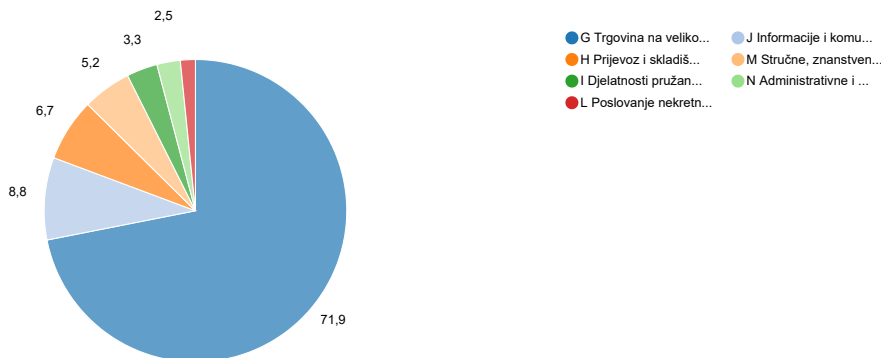
Šifra djelatnosti NKD-a 2007.	XII. 2023. XI. 2023.	XII. 2023. XII. 2022.	I – XII. 2023. I. – XII. 2022.	XII. 2023. Ø 2015.		
	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>		izvorni, neprilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>
<b>(G - N) Ukupno usluge</b>	<b>104,9</b>	<b>130,2</b>	<b>127,5</b>	<b>209,7</b>	<b>217,4</b>	<b>214,8</b>
<b>G Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla</b>	<b>104,9</b>	<b>116,4</b>	<b>109,6</b>	<b>189,3</b>	<b>190,9</b>	<b>194,9</b>
G 45 Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla	111,1	134,5	127,9	224,2	254,7	234,6
G 46 Trgovina na veliko, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	107,0	114,6	107,1	193,1	199,3	200,7
G 47 Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	102,0	113,9	107,8	171,4	166,1	172,2
<b>H Prijevoz i skladištenje</b>	<b>101,7</b>	<b>101,4</b>	<b>104,6</b>	<b>154,0</b>	<b>170,8</b>	<b>157,4</b>
H 49 Kopneni prijevoz i cjevovodni transport	107,4	109,0	106,3	148,9	150,0	153,2
H 50 Vodeni prijevoz	89,8	53,0	96,5	51,8	117,6	51,8
H 51 Zračni prijevoz	z	z	z	z	z	z
H 52 Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu	100,4	100,9	100,0	156,4	161,7	159,9
H 53 Poštanske i kurirske djelatnosti	z	z	z	z	z	z
<b>I Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane</b>	<b>103,7</b>	<b>124,7</b>	<b>118,2</b>	<b>99,3</b>	<b>207,4</b>	<b>99,3</b>
I 55 Smještaj	107,2	124,0	114,8	53,3	198,9	53,3
I 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	103,5	125,4	120,4	146,2	190,6	146,2
<b>J Informacije i komunikacije</b>	<b>102,9</b>	<b>116,2</b>	<b>116,9</b>	<b>368,4</b>	<b>276,4</b>	<b>373,5</b>
J 58 Izdavačke djelatnosti	97,0	101,9	109,0	137,6	113,1	137,6
J 59 Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa	101,4	74,6	110,0	208,1	147,1	208,1
J 60 Emitiranje programa	102,0	99,1	109,0	158,6	114,4	158,6
J 61 Telekomunikacije	103,9	112,2	110,9	161,4	137,8	163,1
J 62 Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	99,2	108,1	109,0	322,4	212,7	337,5
J 63 Informacijske uslužne djelatnosti	128,9	182,6	109,7	418,6	293,1	418,6
<b>L Poslovanje nekretninama</b>	<b>106,5</b>	<b>109,3</b>	<b>107,6</b>	<b>222,7</b>	<b>138,9</b>	<b>226,0</b>
L 68 Poslovanje nekretninama	106,5	109,3	107,6	222,7	138,9	226,0
<b>M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti</b>	<b>102,5</b>	<b>109,9</b>	<b>111,6</b>	<b>218,6</b>	<b>157,2</b>	<b>217,2</b>
M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti	102,8	108,9	110,1	177,2	141,9	178,0
M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem	120,4	124,9	114,2	254,8	168,1	254,8
M 71 Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	97,9	109,6	110,2	212,1	152,6	212,1
M 73 Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta	95,6	96,0	112,6	226,5	154,9	226,5
M 74 Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	105,2	120,5	115,5	277,7	199,6	293,4
<b>N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti</b>	<b>99,9</b>	<b>108,4</b>	<b>118,1</b>	<b>155,1</b>	<b>214,0</b>	<b>160,8</b>
N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	100,5	116,6	120,3	225,0	298,1	236,3
N 78 Djelatnosti zapošljavanja	98,9	105,6	110,2	152,7	143,8	152,7
N 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	103,5	93,2	127,7	31,6	127,6	32,6
N 80 Zaštitne i istražne djelatnosti	100,7	93,7	111,8	120,5	115,7	123,1
N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	97,4	111,4	112,1	168,5	160,0	168,5
N 82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	105,0	113,1	112,9	206,1	226,9	216,6

1) Vidi Metodološka objašnjenja, Prezentacija indeksa.

G-1. INDEKSI PROMETA USLUŽNIH DJELATNOSTI PO MJESECIMA OD 2018. DO 2023.



G-2. STRUKTURA OSTVARENOG PROMETA PREMA PODRUČJIMA DJELATNOSTI NKD-a 2007. U PROSINCU 2023.



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti objavljuju se na diseminacijskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#) u [STS bazi podataka](#) (bazi kratkoročnih poslovnih statistika) u području Uslužne djelatnosti pod naslovom [Indeksi prometa uslužnih djelatnosti – mjesečni podaci](#) te na poveznici [Statistika u nizu](#) pod naslovom [Gospodarstvo – osnovni pokazatelji](#).

Precizni datumi objavljivanja navedeni su u [Kalendaru objavljivanja statističkih podataka 2023.](#), koji se nalazi na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#).

Mjesečni indeksi na bazi 2015., kalendarski prilagođeni, sezonski i kalendarski prilagođeni i neprilagođeni, redovito se mjesečno dostavljaju Eurostatu i dostupni su na [Eurostatovim mrežnim stranicama](#), s pokazateljima svih država članica EU-a s kojima su usporedivi.

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci su rezultat redovitog istraživanja [Mjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti](#) (obrazac USL-M) te administrativnih izvora podataka (datoteke prijava poreza na dodanu vrijednost Porezne uprave), osim podataka za djelatnost trgovine na malo (odjeljak G 47), koji su dobiveni [Mjesečnim izvještajem trgovine na malo](#) (obrazac TRG-1).

Podaci se prikupljaju s pomoću mrežne aplikacije (tzv. CAWI). Izvještajne jedinice neposredno ispunjavaju podatke na e-obrazcu USL-M, koji se nalazi na diseminacijskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#). Razdoblje prikupljanja podataka svakog mjeseca u pravilu se kreće od 1. do 25. u mjesecu za podatke iz prethodnog izvještajnog mjeseca.

Metodologija za istraživanje temelji se na [Uredbi Vijeća \(EZ\) br. 1165/98](#) o kratkoročnim statistikama (Dodatak D) te njezinim izmjenama i dopunama, [Uredbi \(EU\) 2019/2152](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih

statistika te na Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2020/1197. Istraživanje se provodi na temelju Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20.).

Osnovna je svrha istraživanja mjerenje dinamike kretanja prometa u uslužnim djelatnostima.

### Obuhvat i usporedivost

Istraživanje se provodi metodom uzorka.

Uzorak se bira jedanput na godinu, a temelji se na informacijama o veličini i godišnjem prometu poslovnih subjekata za prethodnu godinu.

Iz Statističkoga poslovnog registra (SPR-a) preuzimaju se sva srednje velika i velika poduzeća (veličine 5, 6 i 7). Jedinice koje su u SPR-u označene kao male jedinice, ali prema prometu prelaze zadani prag, također se uključuju u uzorak.

Iz jedinica izabranih u uzorak bira se podskup jedinica koje će biti uključene u redovito istraživanje (obrazac USL-M). Kriterij za izbor utvrđen je prema određenom pragu prometa koji treba biti pokriven tim jedinicama.

Ukupna veličina uzorka jest oko 14 000 jedinica, a od toga se oko 1 000 jedinica nalazi u redovitome Mjesečnom istraživanju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M).

Pretežna djelatnost određena je za svaki poslovni subjekt u skladu s NKD-om 2007. (NN, br. 58/07. i 123/08.).

Kriterij za određivanje veličine poslovnog subjekta jest broj zaposlenih. Poslovni subjekti veličine 1 jesu oni s 0 – 4 zaposlenih, veličine 2 s 5 – 9 zaposlenih, veličine 3 s 10 – 19 zaposlenih, veličine 4 s 20 – 49 zaposlenih, veličine 5 s 50 – 99 zaposlenih, veličine 6 sa 100 – 249 zaposlenih i veličine 7 s 250 i više zaposlenih.

Jedinice promatranja u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) jesu poslovni subjekti koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u sljedećim područjima NKD-a 2007.:

G	Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla (osim odjeljka 47)
H	Prijevoz i skladištenje
I	Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića
J	Informacije i komunikacije
L	Poslovanje nekretninama
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (osim skupine 70.1 i odjeljaka 72 i 75)
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.

Od siječnja 2022. objavljuju se i indeksi prometa za uslužne djelatnosti M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti te M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem, koje su se do prosinca 2021. objavljivale u agregiranom obliku kao M 69 + 702. Također, od siječnja 2022. prema Uredbi (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama u ukupnom prometu usluga (G – N) obuhvaćene su i sljedeće djelatnosti: L 68 Poslovanje nekretninama, N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) i N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika.

### Prezentacija indeksa

Prezentacija i interpretacija indeksa potpuno su usklađene sa zahtjevima Eurostata za prikazivanje kratkoročnih poslovnih pokazatelja te Uredbom Vijeća (EZ) br. 1165/98 od 19. svibnja 1998. o kratkoročnim statistikama i njezinim izmjenama i dopunama.

### Metoda sezonske i kalendarske prilagodbe

Od 2016. u procesu sezonske prilagodbe koristi se programski paket JDemetra+ te metoda X13-ARIMA. Tim se procesom statističkim modelima i procedurama identificiraju te procjenjuju sezonski i kalendarski učinci u vremenskim serijama.

Postoji nekoliko uzroka revizije prethodno objavljenih sezonski i kalendarski prilagođenih indeksa. Najčešći uzrok jest promjena u procijenjenim parametrima postojećih statističkih modela pri novim procjenama zbog novih opažanja. Ostali uzroci jesu promjene u izvornim podacima ili u primijenjenim statističkim modelima.

Kalendarski učinci imaju znatan utjecaj na kretanje vremenskih serija, a najčešći su učinak pomičnih blagdana, učinak prijestupne godine i učinak radnih dana.

### Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni za sezonske i kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće stope promjene u dva uzastopna opažanja koriste se za usporedbu podataka s podacima iz prethodnog mjeseca.

### Kalendarski prilagođeni indeksi

Kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni samo za kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće međugodišnje stope promjene koriste se za usporedbu podataka s podacima iz istog mjeseca prethodne godine.

### Izvorni, neprilagođeni indeksi

Ovaj pojam podrazumijeva da indeksi nisu prilagođeni ni za sezonu ni za kalendarske dane. Ti se indeksi objavljuju, ali se posebno ne komentiraju.

Indeksi su iskazani u nominalnom izrazu, tj. iz njih nije isključen utjecaj promjene cijena.

### Definicije

Promet (poslovni prihod) jest vrijednost svih prodanih roba i obavljenih usluga na tržištu u promatranom razdoblju bez obzira na to jesu li naplaćene ili nisu. Iz prometa je isključen porez na dodanu vrijednost.

Poslovni subjekti u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti iskazuju ukupan promet (poslovni prihod) koji ostvare i od glavne i od sporednih djelatnosti koje obavljaju.

Indeksi prometa izračunani iz datoteka poreza na dodanu vrijednost dobiveni su iz podataka o ukupnim (oporezivim i neoporezivim) isporukama. Isporuke u datotekama poreza na dodanu vrijednost ne moraju uvijek odgovarati definiciji prometa koja se primjenjuje u statističkim istraživanjima, što utječe na usporedivost podataka.

### Kratice

CAWI	računalno potpomognuto internetsko anketiranje
EU	Europska unija
EZ	Europska zajednica
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.
NN	Narodne novine
z	podatak zbog povjerljivosti nije objavljen



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

**Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.**

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:

Milenka Primorac Čačić, načelnica Sektora poslovnih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Josipa Kalčić Ivanić i Maja Dozet

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)