

IZVJEŠTAJ O PUTNIČKIM AGENCIJAMA

Obveza podnošenja izvještaja temelji se na odredbama članka 45. Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20). Odbijanje davanja podataka, davanje nepotpunih i netočnih podataka ili nedavanje podataka u propisanom roku povlači prekršajne odredbe iz članka 76. Zakona. Podaci koje dajete u ovom izvještaju koristit će se isključivo za statističke svrhe i neće se objavljivati kao pojedinačni.

Vrsta
posla

1 5 N 1

Razdoblje

0 1

Godina

2 0

(ispunjava DZS)

PODACI O JEDINICI ZA KOJU SE PODNOSI IZVJEŠTAJ

1. NAZIV PUTNIČKE AGENCIJE _____

2. OSOBNI IDENTIFIKACIJSKI BROJ (OIB) _____

3. ŽUPANIJA _____

Grad/općina _____

Naselje _____

Ulica i kućni broj _____

Telefon _____

Elektronička pošta _____

Izveštajne jedinice u ovom istraživanju jesu putničke (turističke) agencije, odnosno svi poslovni subjekti (pravne osobe i obrtnici) koji prema evidencijama Državnog zavoda za statistiku i Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. obavljaju djelatnost putničkih agencija i djelatnost organizatora putovanja (turoperatora). Kao izveštajne jedinice uključene su i putničke agencije iz Upisnika turističkih agencija, koji je u nadležnosti Ministarstva turizma i sporta.

E-obrazac TU-14 ispunjava se u mrežnoj aplikaciji, a poveznicu možete zatražiti putem elektroničke pošte na adresi agencije@dzs.hr

1. BROJ POSLOVNIH PROSTORA I BROJ ZAPOSLENIH

Redni broj	Broj poslovnih prostora (poslovnica)	Broj zaposlenih, prema stanju na dan 31. kolovoza	
		ukupno	od toga stalno zaposleni
1	2	4	5
01.	UKUPNO u Republici Hrvatskoj		
	U stranoj zemlji (navedite u kojoj):		
11.			
12.			
13.			
14.			
20.	UKUPNO u stranoj zemlji (od 11. do 14.)		

Izveštaj o putničkim agencijama ispunjava se na razini cijele putničke agencije, uključujući podatke svih poslovnica.

Putnička agencija može obavljati svoju djelatnost u prostoru poslovne namjene (poslovnica) ili u prostoru stambene namjene (pružanje usluga preko mrežnih stranica ili sličnoga mrežnog sustava za prodaju, uključujući telefonsku službu).

Pod kategorijom broj poslovnih prostora (poslovnica) uključuje se i prostor stambene namjene ako putnička agencija pruža usluge preko mrežnih stranica ili sličnoga mrežnog sustava za prodaju, uključujući telefonsku službu.

Broj zaposlenih iskazuje se prema stanju na dan 31. kolovoza.

Zaposleni su osobe koje su zasnovale radni odnos s poslodavcem na određeno ili neodređeno vrijeme, neovisno o duljini radnog vremena i vlasništvu pravne osobe. Zaposlenima pripadaju i osobe koje rade u vlastitome trgovačkom društvu, poduzeću, obrtu i slobodnoj profesiji. Vlasnik obrta ili djelatnosti slobodne profesije jest osoba koja je vlastitim sredstvima osnovala obrtničku radnju ili slobodnu profesiju u kojoj u svoje ime i za svoj račun sama ili uz pomoć zaposlenika obavlja djelatnost. Zaposlenik u obrtu ili u slobodnoj profesiji osoba je koja ima ugovor o radu s poslodavcem na neodređeno ili određeno vrijeme.

2. DOMAĆI TURISTI I NJIHOVA NOĆENJA TE DOMAĆI POSJETITELJI PREMA ZEMLJAMA POSJETA

Šifra države		Višednevna putovanja				Jednodnevna putovanja (izleti)	
		agencija organizator putovanja		agencija prodavatelj (posrednik)		broj posjetitelja	
		turisti	noćenja	turisti	noćenja	agencija organizator putovanja	agencija prodavatelj (posrednik)
1	2	3	4	5	6	7	8
191	UKUPNO u Hrvatskoj						
198	Od toga na kružnim putovanjima u Republici Hrvatskoj						
	U stranim zemljama						
040	Austrija						
056	Belgija						
070	Bosna i Hercegovina						
203	Češka						
208	Danska						
246	Finska						
250	Francuska						
300	Grčka						
380	Italija						
348	Mađarska						
470	Malta						
528	Nizozemska						
578	Norveška						
276	Njemačka						
616	Poljska						
620	Portugal						
643	Rusija						
703	Slovačka						
705	Slovenija						
688	Srbija						
724	Španjolska						
752	Švedska						
756	Švicarska						
792	Turska						
826	Ujedinjena Kraljevina						
804	Ukrajina						
991	Ostale europske zemlje (navedite koje i upišite zbroj u brojčana polja)						
840	SAD						
124	Kanada						
076	Brazil						
818	Egipat						
376	Izrael						
392	Japan						
156	Kina						
764	Tajland						
788	Tunis						
997	Ostale izvaneuropske zemlje (navedite koje i upišite zbroj u brojčana polja)						
998	Kružna putovanja u stranim zemljama						
999	UKUPNO U STRANIM ZEMLJAMA						

Upisuju se podaci za sva ostvarena višednevna i jednodnevna putovanja domaćih turista prema zemlji posjeta na temelju evidencije iz ugovora o putovanju.

Broj domaćih turista i njihovih noćenja prema zemljama posjeta putnička agencija prikazuje s obzirom na to je li bila organizator ili prodavatelj (posrednik) višednevnih putovanja.

Ne uključuju se izleti koji su organizirani na višednevnim putovanjima u stranim zemljama u kojima domaći turisti borave i ostvaruju noćenja.

Pod **kružnim putovanjima u Republici Hrvatskoj** iskazuju se domaći turisti koji su noćili u dvije ili više turističkih destinacija.

Pod **kružnim putovanjem u stranim zemljama** iskazuju se domaći turisti koji su noćili u dvije ili više stranih zemalja.

Domaći turisti i njihova noćenja na kružnom putovanju u stranim zemljama **ne bilježe se u svakoj posjećenoj stranoj zemlji, nego u retku Kružna putovanja u stranim zemljama.**

Broj domaćih posjetitelja na jednodnevnim putovanjima u Republici Hrvatskoj ili u stranim zemljama putnička agencija prikazuje s obzirom na to je li bila organizator ili prodavatelj (posrednik) jednodnevnih putovanja.

3. STRANI TURISTI I NJHOVA NOĆENJA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA NA PUTOVANJIMA U HRVATSKOJ

Šifra države		Turisti		Noćenja	
		ukupno	od toga na kružnom putovanju	ukupno	od toga na kružnom putovanju
1	2	3	4	5	6
040	Austrija				
056	Belgija				
070	Bosna i Hercegovina				
100	Bugarska				
203	Češka				
208	Danska				
246	Finska				
250	Francuska				
300	Grčka				
372	Irska				
380	Italija				
348	Mađarska				
528	Nizozemska				
578	Norveška				
276	Njemačka				
616	Poljska				
620	Portugal				
642	Rumunjska				
643	Rusija				
703	Slovačka				
705	Slovenija				
688	Srbija				
724	Španjolska				
752	Švedska				
756	Švicarska				
792	Turska				
826	Ujedinjena Kraljevina				
804	Ukrajina				
991	Ostale europske zemlje (navedite koje i upišite zbroj u brojčana polja)				
376	Izrael				
392	Japan				
156	Kina				
410	Koreja, Republika				
840	SAD				
997	Ostale izvan europske zemlje (navedite koje i upišite zbroj u brojčana polja)				
999	UKUPNO				

Upisuju se podaci za sva ostvarena višednevna putovanja stranih turista u Republici Hrvatskoj na temelju evidencije iz ugovora o putovanju.

Stranim turistom smatra se svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja u organizaciji, posredovanjem ili pružanjem drugih usluga putničke agencije privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista uključujući osobe na kružnom putovanju.

Podaci se upisuju prema zemlji prebivališta stranih turista. Zemlja prebivališta određuje se na temelju isprave o identitetu turista ili putne isprave.

U tablici 3. posebno se iskazuje broj stranih turista i broj noćenja na kružnim putovanjima.

Kružnim putovanjem smatra se turističko putovanje u trajanju od više dana prema određenom itineraru (razrađenom planu putovanja) kružnog tijeka. To je paket-aranžman ili povezani putni aranžman s različitim sredstvima prijevoza i svim turističkim uslugama u tijeku putovanja, uključujući turističkog vodiča i voditelja putovanja. Svrha putovanja jest posjetiti barem dva turistička odredišta (ostvariti najmanje dva noćenja u različitim turističkim odredištima).

Kružna putovanja stranih turista obuhvaćaju i krstarenja Jadranom (domaća brodska kružna putovanja).

4. JEDNODNEVNA PUTOVANJA NAMIJENJENA TURISTIMA KOJI BORAVE U TURISTIČKIM MJESTIMA KOJA SU IZVAN NJIHOVA MJESTA PREBIVALIŠTA - posebno za izlete unutar Republike Hrvatske, a posebno za izlete u strane zemlje

Jednodnevna putovanja (izleti)									
u Republici Hrvatskoj				u strane zemlje					
1	2		3		4		5		
	agencija						agencija		
	organizator putovanja			prodavatelj (posrednik)			organizator putovanja		prodavatelj (posrednik)
01.	Broj putovanja / izleta				Broj putovanja / izleta				
02.	Broj turista	ukupno			Broj turista	ukupno			
03.			domaćih				domaćih		
04.			stranih				stranih		

Upisuju se podaci o jednodnevnim putovanjima (izletima) koje putničke agencije organiziraju ili kod kojih posreduju pri putovanju, za **domaće i strane turiste koji borave u neke turističke mjeste** u Republici Hrvatskoj ili za turiste koji borave na brodu za kružna putovanja. Jednodnevna putovanja za domaće i strane turiste mogu biti organizirana u Republici Hrvatskoj ili u stranim zemljama.

Podatke o jednodnevnim putovanjima organiziranim za turiste koji borave u neke turističko mjestu u Republici Hrvatskoj putnička agencija prikazuje s obzirom na to je li bila organizator ili prodavatelj (posrednik) određenoga jednodnevnog putovanja.

Broj putovanja odnosi se na ostvaren broj jednodnevnih putovanja/izleta u tijeku godine.

Podaci o **domaćim jednodnevnim posjetiteljima, osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje u organizaciji, posredovanjem ili pružanjem drugih usluga putničke agencije odlaze na jednodnevno putovanje izvan svog mjesta prebivališta, upisuju se u tablicu 2.**

5. DOMAĆI TURISTI I NJIHOVA NOĆENJA S OBZIROM NA GLAVNO PRIJEVOZNO SREDSTVO KOJIM SU PUTOVALI

		Prijevoz u organizaciji putničke agencije						Osobno organiziran prijevoz	
		Ukupno ¹⁾	zrakoplov	autobus	plovilo (brod)	vlak	ostalo		
1	2		3	4	5	6	7	8	9
Domaći turisti									
01.	U Republici Hrvatskoj	turisti							
02.		noćenja							
U strane zemlje									
03.	U strane zemlje	turisti							
04.		noćenja							

¹⁾ Zbroj podataka u stupcima od 4 do 8.

Prijevoz na putovanjima domaćih turista može organizirati putnička agencija ili to može biti osobno organiziran prijevoz bilo kojim prijevoznim sredstvom.

Za prijevoz u organizaciji putničkih agencija upisuju se podaci za domaće turiste prema glavnom prijevoznom sredstvu (zrakoplov, autobus, plovilo, vlak, ostalo) na putovanjima u Republici Hrvatskoj i/ili u stranoj zemlji. Ako se tijekom putovanja koriste dva ili više prijevozna sredstva, kao glavno prijevozno sredstvo upisuje se ono prijevozno sredstvo kojim je prijedan najdulji put na putovanju do odredišta, npr. ako se na putovanju od Zagreba do Lastova putovalo autobusom i brodom, upisuje se autobus ili ako se za putovanje u Grčku koristio zrakoplov, a za vrijeme putovanja po Grčkoj koristili su se autobus i brod, upisuje se zrakoplov.

U tablici 5. Ukupan broj turista i noćenja (Ukupno + Osobno organizirani prijevoz) mora biti jednak podacima o domaćim turistima u Tablici 2.a., Ukupno u Republici Hrvatskoj + Ukupno u stranim zemljama (agencija organizator + agencija posrednik).

6. DOMAĆI I STRANI TURISTI I NJIHOVA NOĆENJA PREMA VRSTI SMJEŠTAJA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Redni broj	Vrsta objekta	Šifra objekta	Ukupno		Domaći turisti		Strani turisti	
			turisti	noćenja	turisti	noćenja	turisti	noćenja
1	2	3	4	5	6	7	8	9
01.	Hoteli, aparthoteli i ostale vrste hotela	1010						
02.	Turistička naselja, turistički apartmani	1150						
03.	Kampovi, kamp-odmorišta, kampiralište	1350						
04.	Sobe, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor ¹⁾	1230						
05.	Ostalo (npr. hostel, lovački dom, brod ²⁾)	1270						
06.	Ukupno (01 do 05)	0000						

¹⁾ Obuhvaćene su sobe, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna ili fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva.

²⁾ Smještaj na brodu za kružna putovanja (krstarenje).

Ukupan broj domaćih turista i noćenja, mora biti jednak podacima u Tablici 2., Ukupno u Hrvatskoj. (agencija organizator + prodavatelj/posrednik)

Ukupan broj stranih turista i noćenja, moraju biti jednaki podacima u Tablici 3. pod Ukupno.

Ispunjavaju sve putničke agencije bez obzira na to jesu li organizatori putovanja ili prodavatelji (posrednik) putovanja.

Podaci za domaće i strane turiste te njihova noćenja iskazuju se prema vrsti smještaja, uključujući i smještaj na brodu za kružna putovanja.

Ako ste imali skupinu turista koji su bili na kružnom putovanju i imali noćenja u više različitih vrsta smještaja, kako ne bi došlo do dvostručavanja broja turista, sve turiste i ukupna noćenja potrebno je iskazati u onoj vrsti smještaja u kojoj su turisti ostvarili najveći broj noćenja ili, ako to nije moguće, potrebno je iskazati ukupna noćenja u prvoj vrsti smještaja u kojem su noćili.

Ovim istraživanjem nisu obuhvaćene putničke agencije koje se bave čarter-djelatnošću, koja je definirana u Pravilniku o uvjetima za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja plovila sa ili bez posade i pružanje usluge smještaja gostiju na plovilu (NN, br. 42/17.).

Zbog navedenoga u tablicu 6. ne upisuju se podaci o turistima i njihovim noćenjima ostvarenima na iznajmljivanim jahtama i brodicama sa ili bez posade (čarter) u unutarnjim morskim vodama i u teritorijalnome moru Republike Hrvatske.

7. Navedite koliko ste vremena utrošili na prikupljanje potrebnih podataka i ispunjavanje obrasca, izraženo u minutama:

Molimo da upišete podatke o osobi s kojom možemo kontaktirati u vezi s ovim izvještajem.

Ime i prezime _____

Telefon _____

Elektronička pošta _____

Telefaks _____

Datum _____

M. P.

Izvještaj odobrio
(potpis)

OGLEDNI PRIMJERAK