



## USLUŽNE DJELATNOSTI U OŽUJKU 2022.

Promet od uslužnih djelatnosti u ožujku 2022. porastao je i na godišnjoj<sup>1)</sup> i na mjesečnoj<sup>2)</sup> razini.

**Ukupan sezonski i kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u ožujku 2022. porastao za 0,8% u odnosu na veljaču 2022.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (za 43,0%), Informacijske uslužne djelatnost (za 13,8%) te Emitiranje programa (za 13,2%).

Najveći pad prometa imale su sljedeće djelatnosti: Smještaj (za 29,3%), Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića (za 12,5%) te Poslovanje nekretninama (za 10,1%).

**Ukupan kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u ožujku 2022. porastao za 25,8% u odnosu na ožujak 2021.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima (za 185,0%), Smještaj (za 95,6%) te Vodeni prijevoz (za 69,8%).

Promet nije pao ni u jednoj uslužnoj djelatnosti.

Promatrajući prva tri mjeseca, kalendarski prilagođen promet uslužnih djelatnosti porastao je za 25,2% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

1) Podaci koji se uspoređuju s podacima od istog mjeseca prethodne godine (tzv. kalendarski prilagođeni podaci).

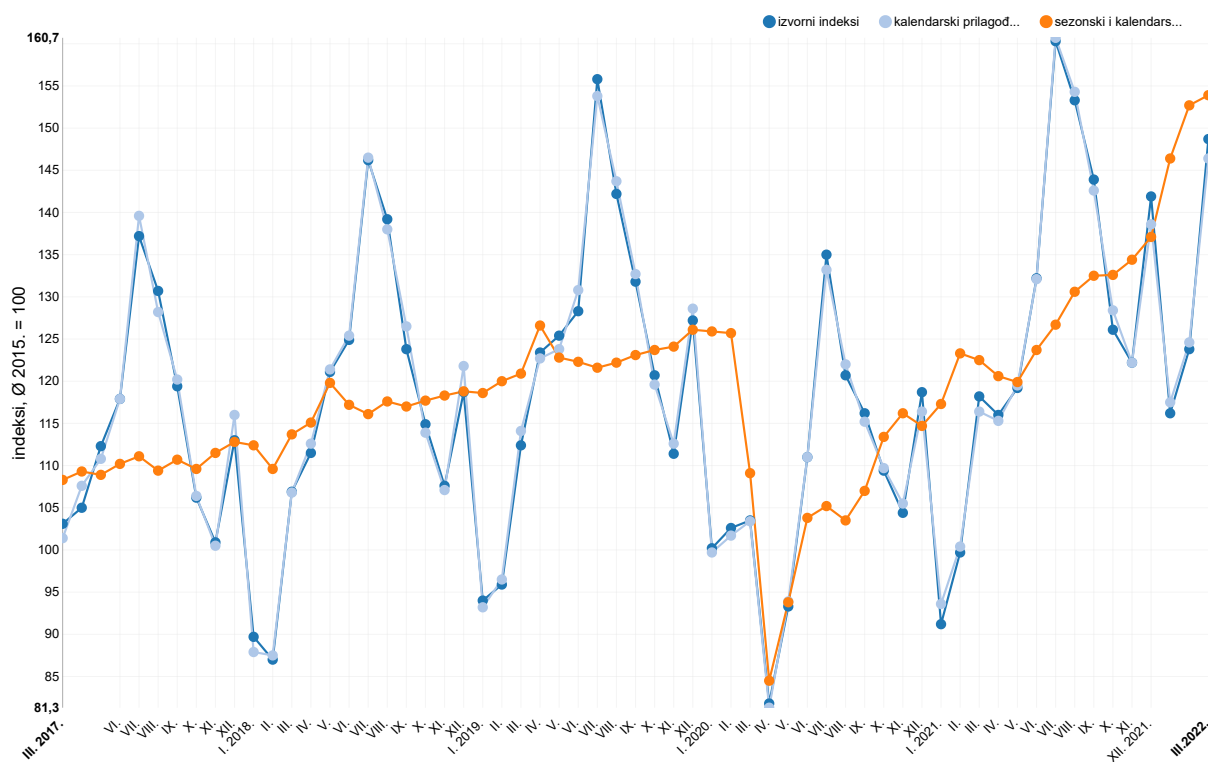
2) Podaci koji se uspoređuju s podacima od prethodnog mjeseca (tzv. sezonski i kalendarski prilagođeni podaci).

# 1. INDEKSI PROMETA PO PRETEŽNIM DJELATNOSTIMA POSLOVNIH SUBJEKATA

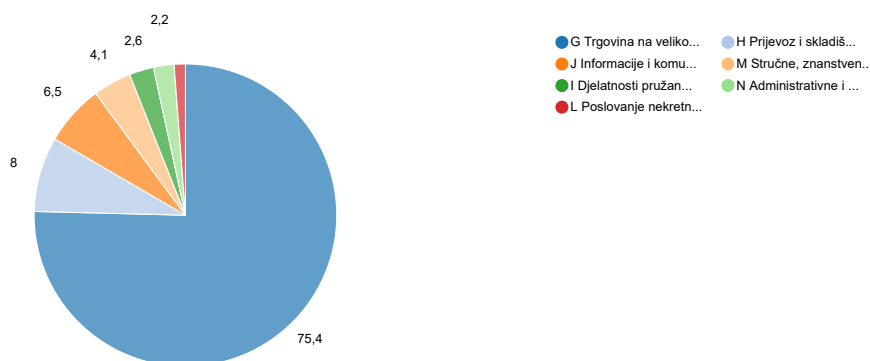
Šifra djelatnosti NKD-a 2007.	III. 2022. II. 2022.	III. 2022. III. 2021.	I. – III. 2022. I. – III. 2021.	III. 2022. Ø 2015.		
	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>		izvorni, neprilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>
<b>(G – N) Ukupno usluge</b>	<b>100,8</b>	<b>125,8</b>	<b>125,2</b>	<b>148,7</b>	<b>153,9</b>	<b>146,4</b>
<b>G Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla</b>	<b>104,1</b>	<b>118,6</b>	<b>116,1</b>	<b>162,6</b>	<b>156,6</b>	<b>159,3</b>
G 45 Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla	106,8	110,3	109,5	183,8	160,9	177,0
G 46 Trgovina na veliko, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	105,8	125,7	122,8	178,3	165,9	173,6
G 47 Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	104,7	115,4	111,3	133,5	141,4	134,6
<b>H Prijevoz i skladištenje</b>	<b>101,2</b>	<b>134,0</b>	<b>139,8</b>	<b>118,3</b>	<b>145,7</b>	<b>115,9</b>
H 49 Kopneni prijevoz i cjevovodni transport	110,2	117,9	115,5	115,9	135,9	113,7
H 50 Vodeni prijevoz	105,0	169,8	165,4	111,7	147,2	111,7
H 51 Zračni prijevoz	z	z	z	z	z	z
H 52 Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu	102,3	130,2	134,7	108,1	149,7	104,6
H 53 Poštanske i kurirske djelatnosti	z	z	z	z	z	z
<b>I Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane</b>	<b>89,4</b>	<b>179,5</b>	<b>195,9</b>	<b>52,6</b>	<b>118,2</b>	<b>52,6</b>
I 55 Smještaj	70,7	195,6	181,7	22,4	91,9	22,9
I 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	87,5	168,1	206,7	92,0	122,5	91,2
<b>J Informacije i komunikacije</b>	<b>104,1</b>	<b>118,7</b>	<b>115,6</b>	<b>197,5</b>	<b>205,0</b>	<b>195,5</b>
J 58 Izdavačke djelatnosti	103,8	107,7	102,3	72,1	102,1	72,1
J 59 Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa	107,2	122,1	118,2	125,3	144,6	125,3
J 60 Emitiranje programa	113,2	107,7	103,2	131,7	107,2	131,7
J 61 Telekomunikacije	100,1	103,1	103,3	100,8	111,3	100,8
J 62 Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	100,3	115,0	107,4	173,5	176,5	168,4
J 63 Informacijske uslužne djelatnosti	113,8	114,3	109,4	217,4	212,0	217,4
<b>L Poslovanje nekretninama</b>	<b>89,9</b>	<b>112,7</b>	<b>108,9</b>	<b>91,5</b>	<b>112,3</b>	<b>88,5</b>
L 68 Poslovanje nekretninama	89,9	112,7	108,9	91,5	112,3	88,5
<b>M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti</b>	<b>102,1</b>	<b>117,5</b>	<b>113,7</b>	<b>153,0</b>	<b>136,8</b>	<b>150,1</b>
M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti	112,0	111,0	107,0	141,7	131,1	141,7
M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem	104,9	110,6	108,6	127,1	123,2	127,1
M 71 Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	95,9	116,9	112,7	155,9	132,9	151,0
M 73 Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta	98,4	125,6	125,2	167,8	146,2	165,6
M 74 Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	143,0	135,4	114,7	188,4	167,6	181,3
<b>N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti</b>	<b>102,8</b>	<b>181,8</b>	<b>173,4</b>	<b>156,8</b>	<b>176,8</b>	<b>153,3</b>
N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	94,3	120,4	126,4	193,0	210,2	186,4
N 78 Djelatnosti zapošljavanja	101,3	114,2	117,9	127,9	128,2	127,9
N 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	110,5	285,0	259,0	56,1	83,9	54,8
N 80 Zaštitne i istražne djelatnosti	105,7	110,4	106,8	104,6	102,5	102,9
N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	104,8	107,7	108,8	104,9	140,2	104,9
N 82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	98,2	125,5	131,4	186,9	152,1	179,1

1) Vidi Metodološka objašnjenja, Prezentacija indeksa.

G-1. INDEKSI PROMETA USLUŽNIH DJELATNOSTI PO MJESECIMA OD 2017. DO 2022.



G-2. STRUKTURA OSTVARENOG PROMETA PREMA PODRUČJIMA DJELATNOSTI NKD-a 2007. U OŽUJKU 2022.



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti objavljuju se na diseminacijskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://podaci.dzs.hr/> u STS bazi podataka (bazi kratkoročnih poslovnih statistika) u području Uslužne djelatnosti pod naslovom Indeksi prometa uslužnih djelatnosti – mjesečni podaci na poveznici <https://sts baza.dzs.hr/Report?dt=9> te na poveznici **Statistika u nizu** pod naslovom Gospodarstvo – osnovni pokazatelji.

Precizni datumi objavljivanja navedeni su u Kalendaru objavljivanja statističkih podataka 2022., koji se nalazi na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://podaci.dzs.hr/hr/>.

Dio podataka iz ovog Priopćenja, a to su mjesečni indeksi na bazi 2015., kalendarski prilagođeni, sezonski i kalendarski prilagođeni i neprilagođeni, redovito se mjesečno dostavljaju Eurostatu i dostupni su na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat>, s pokazateljima svih država članica EU-a s kojima su usporedivi.

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci iz ovog Priopćenja rezultat su redovitog istraživanja Mjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) te administrativnih izvora podataka (datoteke prijava poreza na dodanu vrijednost Porezne uprave), osim podataka za djelatnost trgovine na malo (odjeljak G 47), koji su dobiveni Mjesečnim izvještajem trgovine na malo (obrazac TRG-1).

Podaci se prikupljaju s pomoću mrežne aplikacije (tzv. CAWI). Izvještajne jedinice neposredno ispunjavaju podatke na e-obrascu USL-M, koji se nalazi na diseminacijskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://podaci.dzs.hr/hr/obrasci/trgovina-i-ostale-usluge/>. Razdoblje prikupljanja podataka svakog mjeseca u pravilu se kreće od 1. do 25. u mjesecu za podatke iz prethodnoga izvještajnog mjeseca.

Metodologija za istraživanje temelji se na Uredbi Vijeća (EZ) br. 1165/98 o kratkoročnim statistikama (Dodatak D) te njezinim izmjenama i dopunama, Uredbi (EU) br. 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika te Uredbi Komisije (EU) br. 2020/1197. Istraživanje se provodi na temelju Zakona o službenoj statistici (NN, br. 25/20.).

Osnovna je svrha istraživanja mjerenje dinamike kretanja prometa u uslužnim djelatnostima.

### Obuhvat i usporedivost

Istraživanje se provodi metodom uzorka. Uzorak se bira jedanput na godinu, a bazira se na informacijama o veličini i godišnjem prometu poslovnih subjekata za prethodnu godinu.

Iz Statističkoga poslovnog registra (SPR-a) preuzimaju se sva srednje velika i velika poduzeća (veličine 5, 6 i 7). Jedinice koje su u SPR-u označene kao male jedinice, ali prema prometu prelaze zadani prag, također se uključuju u uzorak.

Iz jedinica izabranih u uzorak bira se podskup jedinica koje će biti uključene u redovito istraživanje (obrazac USL-M). Kriterij za izbor utvrđen je prema određenom pragu prometa koji treba biti pokriven tim jedinicama.

Ukupna veličina uzorka jest oko 12 000 jedinica, a od toga se oko 800 jedinica nalazi u redovitome Mjesečnom istraživanju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M).

Pretežna djelatnost određena je za svaki poslovni subjekt u skladu s NKD-om 2007. (NN, br. 58/07. i 123/08.).

Kriterij za određivanje veličine poslovnog subjekta jest broj zaposlenih. Poslovni subjekti veličine 1 jesu oni s 0 – 4 zaposlenih, veličine 2 s 5 – 9 zaposlenih, veličine 3 s 10 – 19 zaposlenih, veličine 4 s 20 – 49 zaposlenih, veličine 5 s 50 – 99 zaposlenih, veličine 6 sa 100 – 249 zaposlenih i veličine 7 s 250 i više zaposlenih.

Jedinice promatranja u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) jesu poslovni subjekti koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u sljedećim područjima NKD-a 2007.:

- G Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla (osim odjeljka 47)
- H Prijevoz i skladištenje
- I Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića
- J Informacije i komunikacije
- L Poslovanje nekretninama
- M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (osim skupine 70.1 i odjeljaka 72 i 75)
- N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.

Od siječnja 2022. objavljuju se i indeksi prometa za uslužne djelatnosti M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti te M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem, koje su se do prosinca 2021. objavljivale u agregiranom obliku kao M 69+702. Također, od siječnja 2022. prema Uredbi (EU) br. 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama u ukupnom prometu usluga (G – N) obuhvaćene su i sljedeće djelatnosti: L 68 Poslovanje nekretninama, N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) i N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika.

### Prezentacija indeksa

Prezentacija i interpretacija indeksa u ovom Priopćenju potpuno je usklađena sa zahtjevima Eurostata za prikazivanje kratkoročnih poslovnih pokazatelja te Uredbom Vijeća (EZ) o kratkoročnim statistikama br. 1165/98 i njezinim izmjenama i dopunama.

### Metoda sezonske i kalendarske prilagodbe

Od 2016. u procesu sezonske prilagodbe koristi se programski paket JDemetra+ te metoda X13-ARIMA. Tim se procesom statističkim modelima i procedurama identificiraju te procjenjuju sezonski i kalendarski učinci u vremenskim serijama.

Postoji nekoliko uzroka revizije prethodno objavljenih sezonski i kalendarski prilagođenih indeksa. Najčešći uzrok jest promjena u procijenjenim parametrima postojećih statističkih modela pri novim procjenama zbog novih opažanja. Ostali uzroci jesu promjene u izvornim podacima ili u primijenjenim statističkim modelima.

Kalendarski učinci imaju znatan utjecaj na kretanje vremenskih serija, a najčešći su učinak pomičnih blagdana, učinak prijestupne godine i učinak radnih dana.

### Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni za sezonske i kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće stope promjene u dva uzastopna opažanja koriste se za usporedbu podataka s podacima iz prethodnog mjeseca.

### Kalendarski prilagođeni indeksi

Kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni samo za kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće međugodišnje stope promjene koriste se za usporedbu podataka s podacima iz istog mjeseca prethodne godine.

### Izvorni, neprilagođeni indeksi

Ovaj pojam podrazumijeva da indeksi nisu prilagođeni ni za sezonu ni za kalendarske dane. Ti se indeksi objavljuju, ali se posebno ne komentiraju.

Indeksi su iskazani u nominalnom izrazu, tj. iz njih nije isključen utjecaj promjene cijena.

### Definicije

Promet (poslovni prihod) jest vrijednost svih prodanih roba i obavljenih usluga na tržištu u promatranom razdoblju bez obzira na to jesu li naplaćene ili nisu. Iz prometa je isključen porez na dodanu vrijednost.

Poslovni subjekti u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti iskazuju ukupan promet (poslovni prihod) koji ostvare i od glavne i od sporednih djelatnosti koje obavljaju.

Indeksi prometa izračunani iz datoteka poreza na dodanu vrijednost dobiveni su iz podataka o ukupnim (oporezivim i neoporezivim) isporukama. Isporuke u datotekama poreza na dodanu vrijednost ne moraju uvijek odgovarati definiciji prometa koja se primjenjuje u statističkim istraživanjima, što utječe na usporedivost podataka.

### Kratice

- CAWI računalno potpomognuto internetsko anketiranje
- EU Europska unija
- EZ Europska zajednica
- Eurostat Statistički ured Europske unije
- NKD 2007. Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.
- NN Narodne novine
- z podatak zbog povjerljivosti nije objavljen



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

**Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.**

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:

Milenka Primorac Čačić, načelnica Sektora poslovnih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile: Josipa Kalčić Ivanić i Maja Dozet

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154

Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Pretplata publikacija

Telefon: (+385 1) 48 06 115

Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)