



DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U 2022.

Dvoznamenkasti porast dolazaka i noćenja turista u 2022. u odnosu na 2021.

U 2022. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 17,8 milijuna dolazaka i 90,0 milijuna noćenja turista. U odnosu na 2021., ostvaren je porast dolazaka turista za 39,1% te porast njihovih noćenja za 28,3%. Uspoređujući s podacima iz pretpandemijske 2019., ostvareno je za 9,2% manje dolazaka i za 1,3% manje noćenja turista.

U strukturi ukupno ostvarenih dolazaka turista, 86,2% čine dolasci stranih turista, a 13,8% dolasci domaćih turista. U 2022. u odnosu na 2021. domaći turisti ostvarili su 14,8% više dolazaka, a strani turisti 44,0% više dolazaka.

U strukturi ukupno ostvarenih noćenja turista, 91,4% ostvarili su strani turisti, a 8,6% domaći turisti. U 2022. u odnosu na 2021. domaći turisti ostvarili su 5,4% više noćenja, a strani turisti 30,9% više noćenja.

Nadmašen je broj dolazaka i noćenja domaćih turista u odnosu na 2019. te je ostvareno 10,8% više dolazaka i 9,3% više noćenja turista. Dok su domaći turisti ostvarili više dolazaka i noćenja u 2022. u odnosu na 2019., turistička kretanja stranih turista još uvijek zaostaju za pretpandemijskim brojkama te je tako ostvareno 11,7% manje dolazaka i 2,2% manje noćenja.

Turisti iz Njemačke ostvarili najviše dolazaka i noćenja stranih turista u 2022.

Turisti iz Njemačke ostvarili su najviše dolazaka i noćenja stranih turista u 2022., i to 3,3 milijuna dolazaka i 23,6 milijuna noćenja, što je 21,4% od ukupno ostvarenih dolazaka stranih turista i 28,6% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista. U odnosu na 2021., turisti iz Njemačke ostvarili su porast dolazaka za 19,9% i porast noćenja za 18,2%. U prosjeku su ostvarili sedam noćenja po dolasku. Ostvarili su porast dolazaka i noćenja i u odnosu na pretpandemijsku 2019., i to za 13,9% više dolazaka i za 18,1% više noćenja.

Slijede noćenja turista iz Slovenije (9,1%), Austrije (9,0%), Poljske (7,7%), Češke (6,7%), Italije (4,7%) te Ujedinjene Kraljevine (4,1%). Noćenja koja su ostvarili turisti iz navedenih zemalja zajedno čine 69,9% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista. Sve navedene zemlje ostvarile su porast noćenja turista u 2022. u odnosu na 2021.

U Istarskoj županiji najviše ostvarenih dolazaka i noćenja turista u 2022.

U Istarskoj županiji ostvareno je najviše turističkih dolazaka i noćenja u 2022., i to 4,6 milijuna dolazaka (što čini 25,8% od ukupno ostvarenih dolazaka) i 27,7 milijuna noćenja (što čini 30,8% od ukupno ostvarenih noćenja u komercijalnom smještaju). U odnosu na 2021., u Istarskoj županiji ostvareno je 35,9% više dolazaka i 27,4% više noćenja turista. Dosegnut je broj dolazaka i noćenja iz 2019. te je ostvareno 2,3% više dolazaka i 4,9% više noćenja turista.

Nakon Istarske županije najviše dolazaka i noćenja turista u 2022. ostvarile su Splitsko-dalmatinska županija s 3,2 milijuna dolazaka i 17,1 milijunom noćenja te Primorsko-goranska županija s 2,9 milijuna dolazaka i 15,5 milijuna noćenja. Obje navedene županije ostvarile su dvoznamenkasti porast dolazaka i noćenja turista u odnosu na 2021.

U Istarskoj županiji strani su turisti od ukupno ostvarenih noćenja ostvarili 95,9% noćenja, dok su domaći turisti ostvarili samo 4,1% noćenja. Najviše noćenja stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke (40,9%), Austrije (13,8%), Slovenije (8,8%), Italije (6,2%) te Nizozemske (6,1%).

U skupini Kampovi i prostori za kampiranje u Istarskoj županiji ostvareno je najviše noćenja turista, i to 11,0 milijuna noćenja, što čini 39,8% od ukupno ostvarenih noćenja turista u toj županiji. Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći boravak s 9,1 milijunom noćenja, što čini 33,0% od ukupno ostvarenih noćenja u Istarskoj županiji. U skupini Hoteli i sličan smještaj ostvareno je 7,5 milijuna noćenja turista, što čini 27,1% svih noćenja ostvarenih u Istarskoj županiji.

Turisti u dobnj skupini do 14 godina ostvarili su u Istarskoj županiji najviše noćenja, i to 6,1 milijun noćenja, što čini 22,2% od ukupno ostvarenih noćenja u toj županiji. Slijede noćenja turista u dobi od 35 do 44 godine s ostvarenih 4,8 milijuna noćenja, što čini 17,4% od ukupno ostvarenih noćenja u Istarskoj županiji.

Rovinj – Rovigno, grad s najviše ostvarenih noćenja turista u 2022.

U 2022. gradovi s najviše ostvarenih noćenja turista u komercijalnim smještajnim objektima jesu: Rovinj – Rovigno s 4,1 milijunom noćenja, Dubrovnik s 3,5 milijuna noćenja i Poreč – Parenzo s 3,2 milijuna noćenja. U odnosu na 2021., u svim navedenim gradovima ostvaren je porast noćenja turista, a u odnosu na 2019. porast noćenja turista ostvarili su Rovinj – Rovigno (porast za 5,7%) i Poreč – Parenzo (porast za 1,3%), dok je u Dubrovniku broj noćenja turista pao za 18,9%.

Stranim turistima napoželjnija destinacija Rovinj – Rovigno, a domaćim turistima Grad Zagreb

Domaći su turisti najviše noćenja u 2022. ostvarili u Gradu Zagrebu, Crikvenici, Zadru, Malom Lošinj, Rovinju – Rovigno i Vodicama (što čini 20,5% od ukupno ostvarenih noćenja domaćih turista), dok su strani turisti najviše noćili u Rovinju – Rovigno, Dubrovniku, Poreču – Parenzo, Medulinu, Umagu – Umago i Splitu (što čini 21,7% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista).

U 2022. turisti najviše noćili u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor

U 2022. u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno je najviše noćenja turista, i to 45,6 milijuna, što čini 50,6% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na 2021., u ovoj skupini smještaja noćenja turista više je za 23,3%, dok je u odnosu na 2019. noćenja turista manje za 1,1%.

Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Hoteli i sličan smještaj, u kojoj je ostvareno 23,0 milijuna noćenja, što je 25,6% od ukupno ostvarenih noćenja turista u 2022. U odnosu na 2021., u skupini Hoteli i sličan smještaj noćenja turista više je za 46,6%, dok je u odnosu na 2019. noćenja turista manje za 11,1%.

U skupini Kampovi i prostori za kampiranje ostvareno je 21,4 milijuna noćenja, što čini 23,8% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na 2021., u ovoj skupini smještaja ostvareno je 22,3% više noćenja turista. Za razliku od prve dvije skupine smještaja, ova skupina je u odnosu na 2019. ostvarila porast noćenja turista za 11,6%.

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor raspoloživo najviše stalnih postelja (60,9%)

Turisti su u 2022. na raspolaganju imali 433 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje s 1,1 milijunom stalnih postelja.

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor turistima je u 2022. na raspolaganju bilo 259 tisuća soba i apartmana (što čini 60,0% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana) sa 688 tisuća stalnih postelja (što čini 60,9% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

U skupini Hoteli i sličan smještaj turistima su na raspolaganju bile 82 tisuće soba i apartmana (što čini 18,8% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana) sa 171 tisućom stalnih postelja (što čini 15,1% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja). Prosječna popunjenost soba u 2022. iznosila je 55,0%, a stalnih postelja 55,4%, dok je u 2021. prosječna popunjenost soba iznosila 41,6%, a stalnih postelja 42,5%.

Turisti u dobnoj skupini do 14 godina ostvarili najviše noćenja u 2022.

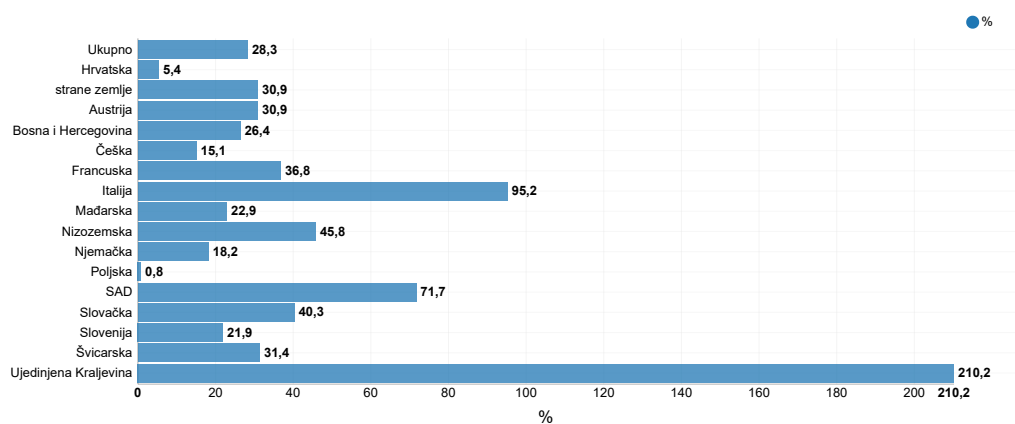
U 2022. turisti u dobnoj skupini do 14 godina ostvarili su najviše noćenja, i to 17,2 milijuna, što čini 19,1% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede turisti u dobnoj skupini od 35 do 44 godine s ostvarenih 16,1 milijunom noćenja, što čini 17,9% od ukupno ostvarenih noćenja.

Napomena

Detaljni godišnji podaci dostupni su na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku podaci.dzs.hr, u dijelu "Baze podataka", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima.

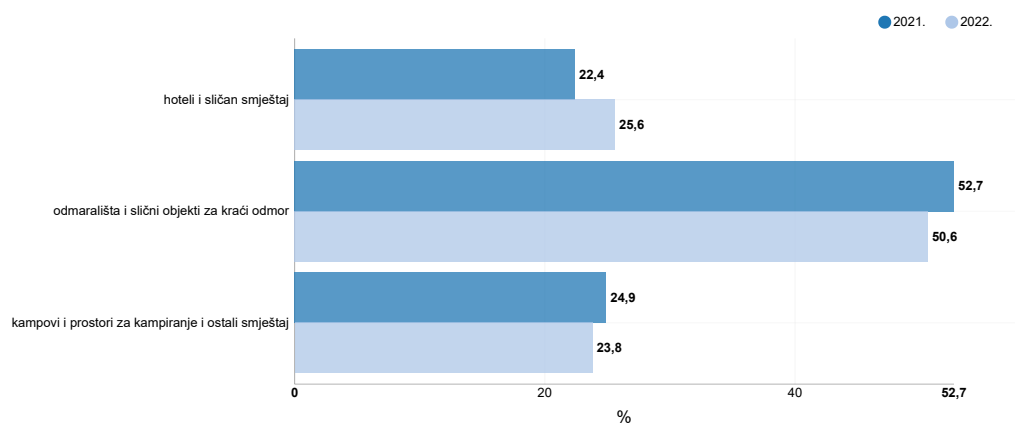
1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja				
	2021.	2022.	indeksi 2022. 2021.	2021.	2022.	indeksi 2022. 2021.	2022.	
							struktura noćenja	prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno	12 775 794	17 774 958	139,1	70 201 959	90 040 177	128,3	100,0	5,1
Domaći turisti	2 134 985	2 451 209	114,8	7 354 132	7 752 665	105,4	8,6	3,2
Strani turisti	10 640 809	15 323 749	144,0	62 847 827	82 287 512	130,9	91,4	5,4
Od ukupno stranih turista, prema izabranim zemljama prebivališta								
Austrija	1 025 521	1 453 241	141,7	5 682 370	7 439 907	130,9	9,0	5,1
Češka	720 913	835 402	115,9	4 783 597	5 508 190	115,1	6,7	6,6
Italija	417 253	908 160	217,7	1 996 481	3 897 516	195,2	4,7	4,3
Mađarska	431 257	573 011	132,9	2 286 255	2 808 907	122,9	3,4	4,9
Nizozemska	373 600	528 947	141,6	2 153 507	3 139 135	145,8	3,8	5,9
Njemačka	2 737 013	3 281 187	119,9	19 931 221	23 555 423	118,2	28,6	7,2
Poljska	957 439	1 005 957	105,1	6 287 267	6 335 512	100,8	7,7	6,3
Slovačka	327 294	480 264	146,7	2 189 144	3 071 636	140,3	3,7	6,4
Slovenija	994 990	1 418 967	142,6	6 127 362	7 470 057	121,9	9,1	5,3
Ujedinjena Kraljevina	221 471	695 903	314,2	1 096 876	3 402 723	310,2	4,1	4,9

G-1. STOPE PROMJENA NOĆENJA TURISTA U 2022./2021.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55

	Dolasci			Noćenja		
	2021.	2022.	indeksi 2022. 2021.	2021.	2022.	indeksi 2022. 2021.
Ukupno	12 775 794	17 774 958	139,1	70 201 959	90 040 177	128,3
55.1 Hoteli i sličan smještaj	4 081 121	6 466 444	158,4	15 705 364	23 028 353	146,6
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	6 089 996	8 014 498	131,6	36 965 567	45 579 460	123,3
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	2 599 637	3 288 203	126,5	17 500 753	21 397 570	122,3
55.9 Ostali smještaj	5 040	5 813	115,3	30 275	34 794	114,9
Domaći turisti	2 134 985	2 451 209	114,8	7 354 132	7 752 665	105,4
55.1 Hoteli i sličan smještaj	1 110 520	1 387 134	124,9	2 800 215	3 305 804	118,1
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	883 037	927 590	105,0	3 864 377	3 782 050	97,9
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	137 147	132 197	96,4	662 928	638 801	96,4
55.9 Ostali smještaj	4 281	4 288	100,2	26 612	26 010	97,7
Strani turisti	10 640 809	15 323 749	144,0	62 847 827	82 287 512	130,9
55.1 Hoteli i sličan smještaj	2 970 601	5 079 310	171,0	12 905 149	19 722 549	152,8
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	5 206 959	7 086 908	136,1	33 101 190	41 797 410	126,3
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	2 462 490	3 156 006	128,2	16 837 825	20 758 769	123,3
55.9 Ostali smještaj	759	1 525	200,9	3 663	8 784	239,8

G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55 U 2021. I 2022.



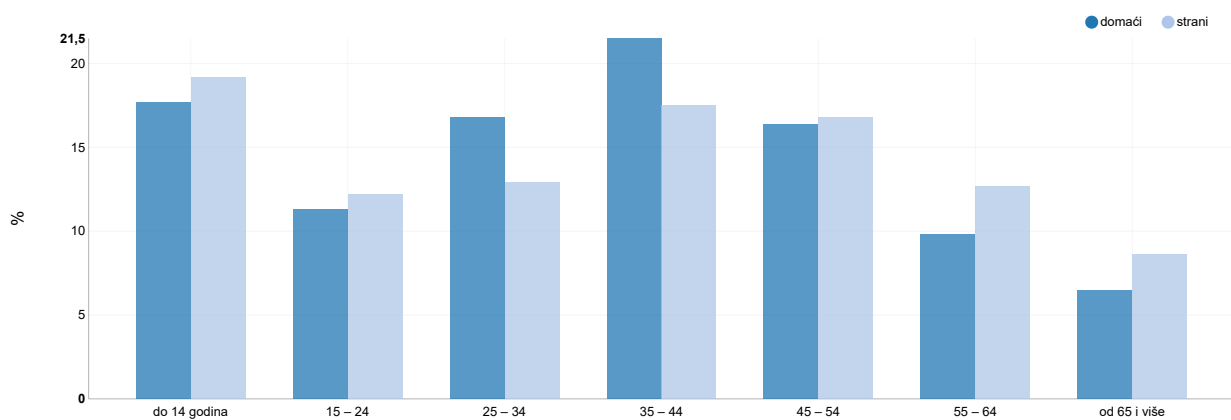
3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

	Individualno						Organizirano					
	dolasci			noćenja			dolasci			noćenja		
	2021.	2022.	indeksi 2022./2021.	2021.	2022.	indeksi 2022./2021.	2021.	2022.	indeksi 2022./2021.	2021.	2022.	indeksi 2022./2021.
Ukupno	9 488 539	12 607 482	132,9	51 928 901	64 372 571	124,0	3 287 255	5 167 476	157,2	18 273 058	25 667 606	140,5
Domaći turisti	1 588 134	1 717 388	108,1	5 612 178	5 681 312	101,2	546 851	733 821	134,2	1 741 954	2 071 353	118,9
Strani turisti	7 900 405	10 890 094	137,8	46 316 723	58 691 259	126,7	2 740 404	4 433 655	161,8	16 531 104	23 596 253	142,7

4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U 2022.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi 2022. 2021.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	17 774 958	2 451 209	15 323 749	139,1	114,8	144,0
	noćenja	90 040 177	7 752 665	82 287 512	128,3	105,4	130,9
Zagrebačka županija	dolasci	126 615	40 552	86 063	159,1	136,4	172,6
	noćenja	229 238	73 371	155 867	152,1	130,3	165,0
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	177 266	94 306	82 960	116,9	97,2	151,8
	noćenja	383 672	207 399	176 273	121,7	100,1	163,1
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	23 613	10 441	13 172	176,8	149,2	207,2
	noćenja	55 490	26 836	28 654	169,2	143,8	202,7
Karlovačka županija	dolasci	292 865	45 308	247 557	133,2	91,5	145,3
	noćenja	553 213	86 849	466 364	138,2	93,0	151,9
Varaždinska županija	dolasci	88 592	40 489	48 103	121,9	118,7	124,8
	noćenja	202 467	93 937	108 530	136,3	133,2	139,1
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	18 011	9 580	8 431	137,2	135,1	139,8
	noćenja	36 987	17 508	19 479	134,2	125,9	142,7
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	22 387	15 494	6 893	146,1	135,4	177,3
	noćenja	68 319	48 395	19 924	139,3	128,2	176,4
Primorsko-goranska županija	dolasci	2 918 929	416 943	2 501 986	131,9	107,2	137,2
	noćenja	15 512 719	1 409 708	14 103 011	124,6	101,0	127,6
Ličko-senjska županija	dolasci	651 122	63 135	587 987	134,4	96,6	140,3
	noćenja	2 815 862	194 127	2 621 735	127,2	95,2	130,5
Virovitičko-podravska županija	dolasci	15 359	10 903	4 456	149,2	144,4	162,6
	noćenja	32 323	22 010	10 313	154,0	152,0	158,5
Požeško-slavonska županija	dolasci	22 763	16 931	5 832	153,2	145,3	182,0
	noćenja	61 067	47 465	13 602	162,1	163,1	158,9
Brodsko-posavska županija	dolasci	36 754	13 469	23 285	146,1	118,6	168,8
	noćenja	58 118	22 681	35 437	147,1	122,6	168,7
Zadarska županija	dolasci	1 670 127	248 822	1 421 305	128,5	98,6	135,7
	noćenja	10 066 168	1 150 360	8 915 808	121,6	92,1	126,9
Osječko-baranjska županija	dolasci	107 945	68 175	39 770	143,3	126,5	185,2
	noćenja	218 462	124 796	93 666	135,6	125,7	151,6
Šibensko-kninska županija	dolasci	885 556	162 938	722 618	125,6	114,8	128,3
	noćenja	5 226 083	680 259	4 545 824	119,2	102,6	122,2
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	75 513	59 669	15 844	209,4	219,0	179,5
	noćenja	123 683	92 141	31 542	182,1	193,2	156,1
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	3 202 719	323 902	2 878 817	138,7	114,1	142,2
	noćenja	17 085 151	1 245 131	15 840 020	126,8	103,4	129,1
Istarska županija	dolasci	4 583 914	372 962	4 210 952	135,9	116,7	137,9
	noćenja	27 690 426	1 131 746	26 558 680	127,4	109,9	128,3
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	1 688 945	154 722	1 534 223	174,6	130,3	180,8
	noćenja	7 210 748	547 327	6 663 421	153,3	117,5	157,2
Međimurska županija	dolasci	87 294	48 202	39 092	136,3	120,2	163,2
	noćenja	203 937	99 747	104 190	141,6	122,2	166,9
Grad Zagreb	dolasci	1 078 669	234 266	844 403	169,9	132,7	184,3
	noćenja	2 206 044	430 872	1 775 172	160,4	121,6	173,9

G-3. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U 2022.



5. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55, U KOJIMA SU OSTVARENA NOĆENJA U 2022.

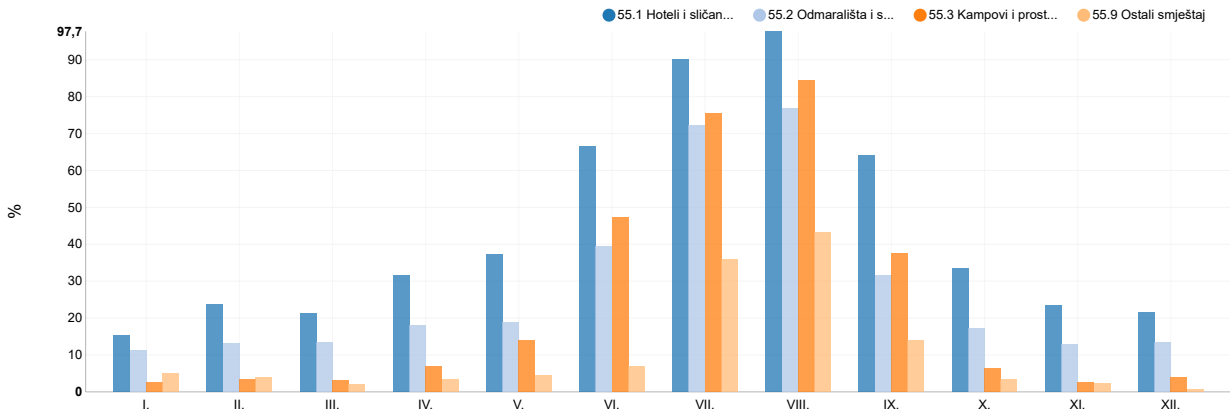
	Objekti	Broj smještajnih jedinica				Stalne postelje	Broj kućanstava
		ukupno	sobe	apartmani	mjesta za kampiranje		
Ukupno	9 835	432 722	161 441	180 204	91 077	1 128 454	100 671
55.1 Hoteli i sličan smještaj	1 074	81 500	69 166	12 334	-	170 737	-
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	8 410	259 428	91 591	167 757	80	687 611	100 139
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	338	91 342	307	60	90 975	268 830	532
55.9 Ostali smještaj	13	452	377	53	22	1 276	-

6. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55¹⁾ U 2022.

Skupine NKD-a 2007., odjeljak 55	Popunjenost stalnih postelja, %											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
55.1	15,4	23,6	21,2	31,7	37,2	66,5	90,0	97,7	64,1	33,4	23,4	21,5
55.2	11,3	13,2	13,3	18,1	18,7	39,5	72,3	76,7	31,5	17,1	13,0	13,3
55.3	2,5	3,3	3,0	6,9	13,9	47,4	75,6	84,4	37,4	6,5	2,7	3,8
55.9	4,9	3,8	1,9	3,4	4,5	7,0	35,9	43,3	14,0	3,4	2,3	0,8

1) Bruto popunjenost stalnih postelja

G-4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA PREMA SKUPINAMA NKD-a 2007., ODJELJAK 55 U 2022.



METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.), prijavu i odjavu turista obavljaju putem sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu soba, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.) jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesečno se dostavljaju

u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesečno se dostavlja i podatak o popunjenosti stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

Povjerljivost

Agregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama tretiraju se kao povjerljivi i stoga se ne objavljuju.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

HTZ je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

Domaći turist jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekome mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

Popunjenost stalnih postelja (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost soba (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih tijekom promatranog razdoblja ukupnim brojem raspoloživih soba tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost stalnih postelja (bruto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja brojem postelja i brojem dana u mjesecu. Podatak je izražen kao postotak.

Odjeljak 55 NKD-a 2007. obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pension i guest house.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenočište, odmaralište za djecu, gostionicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

Kratice

Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi

- nema pojave



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 4806-111, telefaks: (+385 1) 4817-666

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Jasna Perko

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 4806-138, 4806-154

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Telefaks: (+385 1) 4806-148

Pretplata publikacija

Telefon: (+385 1) 4806-115

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr

Telefaks: (+385 1) 4806-148