

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOMERCIJALNOM SMJEŠTAJU U LIPNJU 2021.<sup>1)</sup> TOURIST ARRIVALS AND NIGHTS IN COMMERCIAL ACCOMMODATION, JUNE 2021<sup>1)</sup>

U lipnju 2021. ostvareno 71,8% više dolazaka i 81,6% više noćenja turista nego u lipnju 2020.

U lipnju 2021. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 1,4 milijuna dolazaka i 6,5 milijuna noćenja turista, što je porast dolazaka turista za 71,8% i porast noćenja za 81,6% u odnosu na lipanj 2020. S obzirom na to da su još uvijek na snazi epidemiološke mjere i preporuke radi sprečavanja širenja bolesti COVID-19, dolasci i noćenja turista ostvareni u lipnju 2021. i dalje zaostaju za dolascima i noćenjima ostvarenima u lipnju 2019. Tako je u lipnju 2021. ostvareno 46,9% dolazaka i 50,1% noćenja iz rekordne pretpandemijske 2019.

Domaći turisti dolascima i noćenjima u lipnju 2021. nadmašili dolaske i noćenja ostvarena u lipnju 2020. i lipnju 2019.

U lipnju 2021. domaći turisti ostvarili su 275 tisuća dolazaka i 854 tisuće noćenja, što je porast dolazaka za 76,2% i porast noćenja za 87,0% u odnosu na lipanj 2020. U odnosu na lipanj 2019., domaći turisti ostvarili su porast dolazaka, i to za 10,8%, te porast noćenja za 5,3%.

Domaći turisti najviše su noćenja ostvarili u sobama, apartmanima i kućama za odmor, i to 329 tisuća (tj. 38,5% od ukupno ostvarenih noćenja domaćih turista), što je porast za 53,3% u odnosu na lipanj 2020. Slijede noćenja domaćih turista u hotelima, i to 289 tisuća (tj. 33,8% od ukupno ostvarenih noćenja domaćih turista), gdje su također ostvarili porast, i to za 119,0% u odnosu na lipanj 2020.

### Napomena

Detaljni mjesečni podaci dostupni su na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr), u dijelu "Baze podataka", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima. Baze podataka ažuriraju se mjesečno.

In June 2021, there were 71.8% more tourist arrivals and 81.6% more tourist nights compared to June 2020

In June 2021, there were 1.4 million tourist arrivals and 6.5 million tourist nights in commercial accommodation establishments, which was an increase of 71.8% in tourist arrivals and of 81.6% in tourist nights compared to June 2020. Given that epidemiological measures and recommendations are still in force in order to prevent the spread of the COVID-19 disease, tourist arrivals and nights realised in June 2021 were still lagging behind the arrivals and nights realised in June 2019. Thus, in June 2021, tourist arrivals made 46.9% and tourist nights made 50.1% of arrivals and nights realised in the record pre-pandemic 2019.

Domestic tourist arrivals and nights realised in June 2021 surpassed tourist arrivals and nights realised in June 2020 and in June 2019

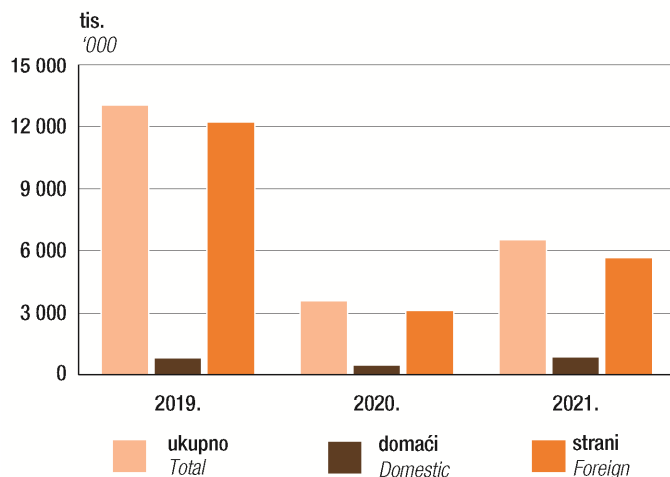
Domestic tourists realised 275 thousand arrivals and 854 thousand nights in June 2021, which was 76.2% more tourist arrivals and 87.0% more tourist nights than in June 2020. Compared to June 2019, domestic tourists also achieved an increase in tourist arrivals by 10.8% and in tourist nights by 5.3%.

Most tourist nights were realised in rooms, apartments and summer houses, as much as 329 thousand, which was an increase of 53.3% compared to June 2020 and accounted for 38.5% of domestic nights. Those were followed by domestic tourist nights realised in hotels, even 289 thousand (that is, 33.8% of the total domestic tourist nights), which was also an increase, of no less than 119.0%, as compared to June 2020.

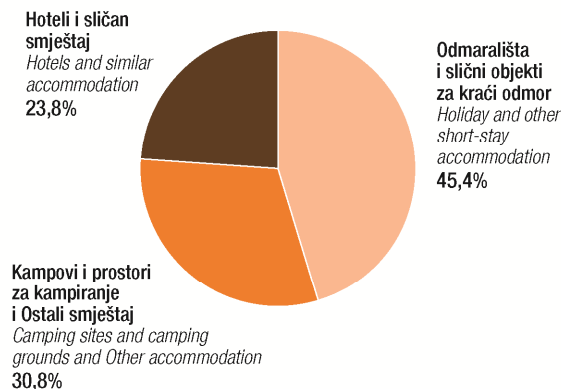
### Notice

Detailed monthly data are available on the web site of the Croatian Bureau of Statistics [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr), under "CBS Databases", where it is possible to browse and print data in various forms. Databases are updated at the monthly basis.

G-1. NOĆENJA TURISTA U LIPNJU, 2019. – 2021.  
TOURIST NIGHTS IN JUNE, 2019 – 2021



G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., LIPANJ 2021.  
STRUCTURE OF TOURIST NIGHTS ACCORDING TO DIVISION 55 OF NKD 2007., JUNE 2021



1) Privremeni podaci

1) Provisional data.

## **Crikvenica, najpoželjnija destinacija domaćih turista u lipnju 2021.**

Domaći turisti najviše su noćenja u lipnju 2021. ostvarili u Crikvenici, Rovinju – Rovigno, Zadru, Gradu Zagrebu te Malom Lošinj. U Crikvenici su domaći turisti ostvarili 14 tisuća dolazaka i 44 tisuće noćenja u lipnju 2021., što je u odnosu na lipanj 2020. porast dolazaka za 177,9% i porast noćenja za 162,2%. U odnosu na lipanj 2019., domaći turisti u Crikvenici su ostvarili porast dolazaka za 2,6%, ali pad noćenja od 13,6%.

## **Strani turisti ostvarili porast dolazaka i noćenja u lipnju 2021. u odnosu na lipanj 2020.**

Strani turisti ostvarili su 1,1 milijun dolazaka i 5,7 milijuna noćenja u lipnju 2021., što je porast dolazaka za 70,7% i porast noćenja za 80,8% u odnosu na lipanj 2020. Strani su turisti u odnosu na lipanj 2019. ostvarili samo 41,0% dolazaka i 46,4% noćenja.

Četvrti mjesec zaredom najviše noćenja stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke, i to 1,5 milijuna (26,7% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). U odnosu na lipanj 2020., turisti iz Njemačke ostvarili su porast dolazaka za 14,5% i noćenja za 34,4%.

Slijede noćenja turista iz Slovenije (14,7%), Austrije (12,4%), Poljske (12,0%), Češke (9,0%) te Mađarske (3,5%).

## **Strani turisti najviše noćenja ostvarili u Rovinju – Rovigno**

Strani turisti najviše noćenja u lipnju 2021. ostvarili su u Rovinju – Rovigno, Poreču – Parenzo, Medulinu, Umagu i Vrsaru. U Rovinju – Rovigno strani turisti ostvarili su 65 tisuća dolazaka i 394 tisuće noćenja u lipnju 2021., što je u odnosu na lipanj 2020. porast dolazaka za 82,2% i porast noćenja za 104,1%.

## **U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno 45,4% ukupnih noćenja**

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno je najviše noćenja turista u lipnju 2021., i to gotovo 3,0 milijuna noćenja, što je 45,4% od ukupno ostvarenih noćenja u komercijalnom smještaju. U odnosu na lipanj 2020., to je porast noćenja za 63,6%.

Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Kampovi i prostori za kampiranje, i to 2 milijuna noćenja, što je 30,8% od ukupno ostvarenih noćenja turista. U odnosu na lipanj 2020., to je porast noćenja za 61,4%. U skupini Hoteli i sličan smještaj ostvareno je 1,6 milijuna noćenja, što je 23,8% od ukupno ostvarenih noćenja. U toj je skupini također ostvaren porast noćenja u odnosu na lipanj 2020., za 188,5%.

## **Najviše soba i stalnih postelja raspoloživo u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor**

Turistima je u lipnju 2021. na raspolaganju bilo 309 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje s 806 tisuća stalnih postelja.

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor turisti su na raspolaganju imali gotovo 154 tisuće soba, apartmana i mjesta za kampiranje (što je 49,8% od ukupnog broja raspoloživih soba, apartmana i mjesta za kampiranje) s 405 tisuća stalnih postelja (što je 50,3% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

U skupini Hoteli i sličan smještaj turistima je na raspolaganju bilo 71 tisuća soba i apartmana sa 149 tisuća stalnih postelja. Prosječna popunjenost soba u lipnju 2021. iznosila je 37,7%, a stalnih postelja 38,0%, dok je u lipnju 2020. prosječna popunjenost soba iznosila 21,4%, a stalnih postelja 21,2%.

## **Crikvenica, the most desirable destination for domestic tourists in June 2021**

Domestic tourists realised the most nights in June 2021 in Crikvenica, Rovinj – Rovigno, Zadar, the City of Zagreb and Mali Lošinj. In Crikvenica, domestic tourists realised 14 thousand tourist arrivals and 44 thousand nights in June 2021, which was, compared to June 2020, an increase in tourist arrivals of 177.9% and in tourist nights of 162.2%. Compared to June 2019, Crikvenica also saw an increase in domestic tourist arrivals of 2.6%, but tourist nights decreased by 13.6%.

## **Foreign tourists realised an increase in tourist arrivals and nights in June 2021 compared to June 2020**

Foreign tourists realised 1.1 million arrivals and 5.7 million nights in June 2021, which was 70.7% more arrivals and 80.8% more nights than in June 2020. Compared to June 2019, foreign tourists realised only 41.0% arrivals and 46.4% nights.

For the fourth month in a row, German tourists realised the most foreign tourist nights, as much as 1.5 million (26.7% of the total realised foreign tourist nights). Compared to June 2020, German tourists realised an increase in tourist arrivals of 14.5% and in tourist nights of 34.4%.

Those were followed by the nights realised by tourists from Slovenia (14.7%), Austria (12.4%), Poland (12.0%), the Czech Republic (9.0%) and Hungary (3.5%).

## **Foreign tourists realised the most nights in Rovinj – Rovigno**

Foreign tourists realised the most nights in June 2021 in Rovinj – Rovigno, Poreč – Parenzo, Medulin, Umag and Vrsar. In Rovinj – Rovigno, foreign tourists realised 65 thousand arrivals and 394 thousand nights, which was an increase in arrivals of 82.2% and in nights of 104.1% compared to June 2020.

## **A total of 45.4% of all tourist nights were realised in the group Holiday and other short-stay accommodation**

In the group Holiday and other short-stay accommodation, tourists realised the most tourist nights in June 2021, almost 3.0 million nights, which was 45.4% of the total realised tourist nights in commercial accommodation. Compared to June 2020, it was an increase in tourist nights of 63.6%.

Those were followed by the nights realised in the group Camping sites and camping grounds, as much as 2.0 million nights, which was 30.8% of the total realised tourist nights. Compared to June 2020, it was an increase in tourist nights of 61.4%. In the group Hotels and similar accommodation there were 1.6 million nights realised, which was 23.8% of the total realised nights. Tourist nights increased in that group as well, by no less than 188.5% compared to June 2020.

## **The largest number of rooms and permanent beds available in the group Holiday and other short-stay accommodation**

In June 2021, there were 309 thousand rooms, apartments and camping sites available to tourists, with 806 thousand permanent beds.

In the Group Holiday and other short-stay accommodation, tourists had almost 154 thousand rooms, apartments and camping sites at their disposal (which was 49.8% of the total number of available rooms, apartments and camping sites) with 405 thousand permanent beds (which was 50.3% of the total number of available permanent beds).

In the group Hotels and similar accommodation, tourists had 71 thousand rooms and apartments at their disposal with 149 thousand permanent beds. The average occupancy rate of rooms in June 2021 was 37.7% and of permanent beds it was 38.0%, while in June 2020 the average occupancy rate of rooms was 21.4% and of permanent beds it was 21.2%.

## U prvoj polovici 2021. ostvareno 82,3% više turističkih noćenja

U prvih šest mjeseci 2021. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 2,3 milijuna dolazaka i 9,5 milijuna noćenja, što je porast dolazaka za 58,5%, i porast noćenja turista za 82,3% u odnosu na prvih šest mjeseci 2020. U odnosu na prvih šest mjeseci 2019., ostvareno je samo 35,6% dolazaka i 41,7% noćenja.

U prvih šest mjeseci 2021. došle su 772 tisuće domaćih turista i ostvarili su gotovo 2,0 milijuna noćenja, što je 77,3% više dolazaka i 82,2% više noćenja domaćih turista nego u istom razdoblju prošle godine. U odnosu na prvih šest mjeseci 2019., domaći turisti ostvarili su znatnih 81,3% dolazaka i 82,9% noćenja.

U prvih šest mjeseci 2021. strani turisti ostvarili su 1,5 milijuna dolazaka i 7,6 milijuna noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2020. porast dolazaka turista za 50,6% i porast noćenja turista za 82,3%. U odnosu na prvih šest mjeseci 2019., strani turisti ostvarili su 27,8% dolazaka i 36,9% noćenja.

Najviše noćenja stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke (29,3%), Slovenije (13,8%), Austrije (11,1%), Poljske (10,4%) te Češke (7,7%).

## Najviše noćenja turista u dobnoj skupini od 35 do 44 godine u prvih šest mjeseci 2021.

U prvih šest mjeseci 2021. turisti u dobnoj skupini od 35 do 44 godine ostvarili su najviše noćenja, i to 1,8 milijuna, što je 19,1% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede turisti u dobnoj skupini do 14 godina s ostvarenih 1,6 milijuna noćenja, što je 16,8% od ukupno ostvarenih noćenja.

## U Istarskoj županiji najviše ostvarenih noćenja u prvoj polovici 2021.

U Istarskoj županiji ostvareno je najviše dolazaka i noćenja turista u prvoj polovici 2021. Ostvarena je 671 tisuća dolazaka i 3,3 milijuna noćenja, što je porast dolazaka turista za 84,6% i porast noćenja za 108,6% u odnosu na isto razdoblje 2020. Slijedi Primorsko-goranska županija s ostvarenih 419 tisuća dolazaka i 1,7 milijuna noćenja, što je porast dolazaka turista za 55,9% i porast noćenja za 65,3% u odnosu na prvih šest mjeseci 2020.

## In the first half of 2021, tourist nights increased by 82.3%

In the first six months of 2021, tourists realised 2.3 million tourist arrivals and 9.5 million tourist nights in commercial accommodation establishments, which was an increase of 58.5% in tourist arrivals and of 82.3% in tourist nights, as compared to the first six months of 2020. Compared with the first six months of 2019, there were only 35.6% of arrivals and 41.7% of nights realised.

There were 772 thousand domestic tourists who realised almost 2.0 million nights in the first six months of 2021, which was 77.3% more domestic tourist arrivals and 82.2% more domestic tourist nights than in the same period of the previous year. Compared to the first six months of 2019, domestic tourists realised significant 81.3% of arrivals and 82.9% of nights.

In the first six months of 2021, as compared to the same period of 2020, foreign tourists realised 1.5 million arrivals and 7.6 million nights, which was an increase in tourist arrivals of 50.6% and in tourist nights of 82.3%. Compared to the first six months of 2019, foreign tourists realised 27.8% of arrivals and 36.9% of nights.

The most foreign tourist nights were realised by tourists from Germany (29.3%), Slovenia (13.8%), Austria (11.1%), Poland (10.4%) and the Czech Republic (7.7%).

## Tourists aged 35 to 44 realised the most tourist nights in the first six months of 2021

In the first six months of 2021, tourists aged 35 to 44 years realised the most nights, as much as 1.8 million, which accounted for 19.1% of the total realised nights. Those were followed by tourists aged up to 14, who realised 1.6 million nights, which accounted for 16.8% of the total realised nights.

## The County of Istria realised the most tourist nights in the first half of 2021

The County of Istria realised the most tourist arrivals and nights in the first half of 2021. There were 671 thousand arrivals and 3.3 million nights, which was an increase of 84.6% in tourist arrivals and of 108.6% in nights compared to the same period of 2020. It was followed by the County of Primorje-Gorski Kotar with 419 thousand arrivals and 1.7 million nights, which was an increase in tourist arrivals of 55.9% and in nights of 65.3% compared to the first six months of 2020.

## 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA TOURIST ARRIVALS AND NIGHTS

	Dolasci Arrivals				Noćenja Nights				
	VI. 2021.	I. - VI. 2021.	indeksi Indices VI. 2021. VI. 2020.	indeksi Indices I. - VI. 2021. I. - VI. 2020.	VI. 2021.	I. - VI. 2021.	indeksi Indices VI. 2021. VI. 2020.	indeksi Indices I. - VI. 2021. I. - VI. 2020.	
Ukupno	1 370 500	2 321 684	171,8	158,5	6 517 534	9 541 144	181,6	182,3	Total
Domaći turisti	275 211	771 709	176,2	177,3	854 363	1 958 736	187,0	182,2	Domestic tourists
Strani turisti	1 095 289	1 549 975	170,7	150,6	5 663 171	7 582 408	180,8	182,3	Foreign tourists

**2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U LIPNJU 2021.**  
**TOURIST ARRIVALS AND NIGHTS, BY COUNTIES, JUNE 2021**

		Ukupno Total	Domaći Domestic	Strani Foreign	Indeksi Indices VI. 2021. VI. 2020.			
					ukupno Total	domaći Domestic	strani Foreign	
Republika Hrvatska	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	1 370 500 6 517 534	275 211 854 363	1 095 289 5 663 171	171,8 181,6	176,2 187,0	170,7 180,8	Republic of Croatia
Zagrebačka županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	6 747 13 634	2 528 5 268	4 219 8 366	189,7 220,5	139,5 163,9	241,8 281,8	County of Zagreb
Krapinsko-zagorska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	13 643 26 561	8 104 17 811	5 539 8 750	165,2 152,9	143,2 139,8	213,0 188,9	County of Krapina-Zagorje
Sisačko-moslavačka županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	1 457 3 632	956 2 510	501 1 122	123,7 127,7	127,5 129,1	117,1 124,5	County of Sisak-Moslavina
Karlovačka županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	18 872 30 837	4 963 9 058	13 909 21 779	178,6 176,8	124,5 128,4	211,4 209,6	County of Karlovac
Varaždinska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	7 007 11 530	2 704 5 460	4 303 6 070	183,4 181,1	119,0 150,5	277,8 221,7	County of Varaždin
Koprivničko-križevačka županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	1 202 2 251	796 1 411	406 840	192,9 165,6	180,1 165,4	224,3 166,0	County of Koprivnica-Križevci
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	1 414 4 576	1 096 3 703	318 873	189,0 226,3	218,8 276,1	128,7 128,2	County of Bjelovar-Bilogora
Primorsko-goranska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	270 884 1 257 512	61 946 194 063	208 938 1 063 449	147,6 153,3	194,2 197,2	137,8 147,3	County of Primorje-Gorski kotar
Ličko-senjska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	47 377 193 206	8 637 25 640	38 740 167 566	147,4 152,6	104,8 126,1	162,0 157,7	County of Lika-Senj
Virovitičko-podravska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	1 003 1 816	809 1 414	194 402	145,4 157,9	151,5 183,2	124,4 106,3	County of Virovitica-Podravina
Požeško-slavonska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	1 426 3 136	1 195 2 505	231 631	149,2 165,5	154,2 172,3	127,6 143,1	County of Požega-Slavonia
Brodsko-posavska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	1 729 3 015	781 1 353	948 1 662	104,7 114,8	102,9 101,0	106,3 129,1	County of SlavonSKI Brod-Posavina
Zadarska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	139 795 729 790	32 940 128 700	106 855 601 090	150,8 158,9	154,0 157,8	149,8 159,1	County of Zadar
Osječko-baranjska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	7 285 20 399	4 813 9 433	2 472 10 966	171,9 232,4	144,4 158,4	273,1 388,9	County of Osijek-Baranja
Šibensko-kninska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	70 356 355 880	18 550 65 037	51 806 290 843	170,7 175,6	197,7 197,7	162,8 171,4	County of Šibenik-Knin
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	3 231 7 005	2 475 4 464	756 2 541	160,0 192,7	160,9 159,4	156,8 304,3	County of Vukovar-Sirmium
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	220 529 1 112 931	34 145 120 814	186 384 992 117	228,8 232,6	210,6 226,3	232,5 233,4	County of Split-Dalmatia
Istarska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	419 531 2 251 431	55 321 171 159	364 210 2 080 272	166,0 184,0	220,9 226,7	160,0 181,2	County of Istria
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	83 701 369 445	15 141 49 178	68 560 320 267	253,8 251,6	172,3 186,9	283,4 265,7	County of Dubrovnik-Neretva
Međimurska županija	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	6 376 14 816	3 847 8 448	2 529 6 368	152,0 164,6	125,8 138,3	222,2 220,0	County of Međimurje
Grad Zagreb	dolasci/ Arrivals noćenja/ Nights	46 935 104 131	13 464 26 934	33 471 77 197	199,1 207,0	137,3 139,2	243,2 249,4	City of Zagreb

# METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

## Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

## Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

## Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne osobe i njihovi dijelovi, fizičke osobe te kućanstva koja pružaju usluge smještaja turistima za kraći boravak.

## Izvori i metode prikupljanja podataka

Od 2017. podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima preuzimaju se iz administrativnog izvora sustava eVisitor. Državni zavod za statistiku preuzima podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje.

Objavlivanjem Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 1. siječnja 2016.

Mjesečni podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

## Obuhvat i usporedivost

Izvršajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Smještajni objekti koji se razvrstavaju prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 9/16., 54/16., 56/16., 61/16. i 69/17.) jesu: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pension, guest house, kamp, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište – objekt za robinzonski smještaj, soba, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, ruralna kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom i objekt za robinzonski smještaj.

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

# NOTES ON METHODOLOGY

## The purpose of the statistical survey

The purpose of the statistical survey is to monitor the tourist activity realised in commercial accommodation establishments and to provide internationally comparable data in accordance with European standards for tourism statistics. The results of this survey ensure the basic indicators necessary for the analysis of tourism in the Republic of Croatia. The basic indicators are the following: tourist arrivals and nights by country of residence, types of accommodation establishments, tourists by sex and age groups, mode of arrival as well as the number of rooms and permanent beds.

## Legal basis

The survey is implemented on the basis of the Official Statistics Act (NN, No. 25/20) and the Regulation No. 692/2011 of the European Parliament and of the Council concerning European statistics on tourism.

## Observation units

The observation units are all legal entities and parts thereof, natural persons as well as households that provide short-stay accommodation services to tourists.

## Sources and methods of data collection

Since 2017, the Croatian Bureau of Statistics has been taking over data on tourist traffic (the number of tourist arrivals and nights) and accommodation capacities from the Croatian National Tourist Board, extracting them from the eVisitor system, and further processes them statistically.

By publishing the Ordinance on Managing Tourist Records and the Form and Content of the Check-in Form for Checking in Tourists in Tourist Boards (NN, No. 126/15), the eVisitor system has officially become the central electronic system for checking in or checking out tourists in the Republic of Croatia, in effect since 1 January 2016.

Monthly data in this First Release are considered provisional until final data for the current year have been published. Monthly data are retrieved on the seventh day in a month for the previous month.

## Coverage and comparability

Reporting units are all business entities (enterprises/trade companies, craftsmen, institutions, associations, etc.) and parts thereof engaged in providing accommodation services in tourism: health institutions for their own establishments in which persons stay for medical rehabilitation (costs are on persons themselves); business entities that founded or take care of mountain resorts; business entities that use schools, homes and similar establishments as temporary accommodation capacities during school vacations.

All accommodation establishments categorised according to the Ordinance on Classification, Minimum Standards and Categorization of Accommodation Establishments (NN, Nos 48/02, 108/02, 132/03, 73/04, 67/06, 88/07, 58/08, 62/09, 63/13, 33/14, 92/14, 9/16, 54/16, 56/16, 61/16 and 69/17) are as follows: hotels, heritage hotels, all-suite hotels, integral hotels, diffuse hotels, special-standard hotels, spa-type accommodation, tourist resorts, tourist apartments, boarding houses, guest houses, camping sites, small camps, quickstop camping, quickstop camping – Robinson-type accommodation establishments, rooms, apartments, studio-type suites, summer houses, rural summer houses, overnight accommodations, vacation establishments for children, hostels, mountain lodges, hunting lodges, pupils' homes or students' homes and Robinson-type accommodation establishments.

Pursuant to Article 29 of the Hotel and Restaurant Activity Act (NN, Nos 85/15, 121/16 and 99/18), this statistical survey also covers organised off-site camping sites. During sports, scout, cultural/artistic and similar events as well as during organised trips in canoes and similar vessels on sea, rivers and lakes, or by bikes etc., organised off-site camping is allowed on spaces provided for it.

Osim ugostiteljskih objekata za smještaj reguliranih Pravilnikom, ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.), ugostiteljskim uslugama u kućanstvu smatra se usluga smještaja u sobi, apartmanu, kući za odmor i kući za odmor – robinzonski smještaj do najviše 10 soba, odnosno 20 postelja (ne ubraja se broj pomoćnih postelja) te usluga smještaja u kampu, kamp-odmorištu ili kamp-odmorištu – objekt za robinzonski smještaj s ukupno najviše 10 smještajnih jedinica, odnosno za 30 gostiju istodobno, u koje se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina. Ugostiteljskim uslugama na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) smatra se usluga smještaja u sobi, apartmanu, kući za odmor i kući za odmor – robinzonski smještaj do najviše 10 soba, odnosno 20 postelja (ne ubraja se broj pomoćnih poselja) te usluga smještaja u kampu, kamp-odmorištu ili kamp-odmorištu – objekt za robinzonski smještaj, s ukupno najviše 20 smještajnih jedinica, odnosno za 60 gostiju istodobno, u koje se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina.

Prema Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesečno se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesečno se dostavlja i podatak o popunjenosti stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

**Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet** (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

## Povjerljivost

Aggregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama tretiraju se kao povjerljivi i stoga se ne objavljuju.

## Definicije

**Turizam** su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**eVisitor** je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

*Save the accommodation establishments categorised by the Ordinance, this statistical survey also encompasses the following establishments offering accommodation services: spas, inns offering accommodation services and uncategorised establishments.*

*Accommodation establishments in households, according to the Hotel and Restaurant Activity Act (NN, Nos 85/15, 121/16 and 99/18), are establishments in which accommodation services are provided in a room, suite, summer house or summer house – Robinson-type accommodation with the total of 10 rooms, that is, 20 beds (extra beds are not included) as well as accommodation services in camping sites, quickstop camping or quickstop camping – Robinson-type accommodation establishments with the total of 10 accommodation units, that is, for up to 30 guests at the same time, which does not include children up to 12 years of age. Accommodation services on private family farms, according to the Hotel and Restaurant Activity Act (NN, Nos 85/15, 121/16 and 99/18), means accommodation services in a room, suite, summer house or summer house – Robinson-type accommodation with the total of 10 rooms, that is, for up to 20 permanent beds (extra beds are not included) as well as accommodation services in camping sites, quickstop camping or quickstop camping – Robinson-type accommodation establishments with the total of 20 accommodation units, that is, for up to 60 guests at the same time, which does not include children up to 12 years of age.*

*Pursuant to the Regulation No. 692/2011 of the European Parliament and of the Council concerning European statistics on tourism, data on tourist arrivals and nights in the Republic of Croatia according to the NKD 2007., division 55, groups 55.1 Hotels and similar accommodation, 55.2 Holiday and other short-stay accommodation and 55.3 Camping sites and camping grounds are submitted to the Eurostat on a monthly basis. Data submitted on group 55.1 Hotels and similar accommodation also include information on occupancy rates of permanent beds and rooms (net). The mentioned data are published on Eurostat's web site <http://ec.europa.eu/eurostat> and are comparable to EU Member States data.*

*The data do not include non-commercial tourist traffic (the stay of owners and their relatives and friends in villas and summer houses as well as of tourists in other establishments where accommodation service is not charged, e.g., when they are accommodated by citizens of a tourist town/municipality). Non-commercial tourist traffic is covered by a separate statistical survey.*

## Confidentiality

*Aggregate data for which there are reasons for keeping their confidentiality in line with the Official Statistics Act (NN, No. 25/20) and with the Regulation No. 223/2009 of the European Parliament and of the Council on European statistics are treated as confidential and are not published.*

## Definitions

*Tourism means the activity of visitors taking a trip to or staying in a main destination outside their usual environment for less than a year, for the purposes of leisure, business or other personal purposes other than to be employed by a resident entity in the place visited.*

*eVisitor is the central electronic system for checking in and checking out tourists that serves to link all tourist boards in the Republic of Croatia. It is available via internet with no need for any additional software installations.*

*The tourist registry in the eVisitor system is kept separately for every legal entity and natural person offering accommodation services as part of the hotel and restaurant activity (boarding houses, hotels, hostels, etc.), or on a sea vessel as part of the nautical tourism (charter, cruising), as well as accommodation services in households and rural households.*

*Checking in and checking out the tourists who are entered into the eVisitor system is authorised on the basis of a secure access to the eVisitor authentication protocol which ensures the conditions for a safe and correct electronic check-in and check-out.*

*Establishing and running the eVisitor system is the responsibility of the Croatian National Tourist Board (CNTB).*

**HTZ** je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

**Domaći turist** jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turist** jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

**Dolazak turista** jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

**Noćenja turista** jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Dobna skupina turista** iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

**Stalne postelje** jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

**Popunjenost stalnih postelja (neto)** u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

**Popunjenost soba (neto)** u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih tijekom promatranog razdoblja ukupnim brojem raspoloživih soba tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

**Odjeljak 55 NKD-a 2007.** obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

**CNTB** is a national tourist organisation founded in order to create and promote the identity and reputation of the Croatian tourism, to plan and implement a common strategy and concept of its promotion, to propose and perform the promotional activities of mutual interest for all entities in tourism in the country and abroad, as well as to raise the overall quality of the entire tourist offer in the Republic of Croatia. The head office of the CNTB is situated in Zagreb. The duties of the President of the Croatian National Tourist Board are undertaken by the Minister of Tourism.

**Tourist** is every person who, outside his/her place of usual residence, spends at least one night in a hotel or some other accommodation establishment for reasons of rest, recreation, health, study, sport, religion, family, business, public tasks or meeting. Excluded are persons staying at their place of usual residence for longer than 12 months in succession, persons whose main reason for visiting is an activity that is financed from the place of visit, persons that travel to their work place or an education institution on a daily or weekly basis, persons coming into or going out of the country as migrants, border-line workers, diplomats, consular representatives and military force members on their regular duties, displaced persons, nomads and persons in transit.

**Domestic tourist** is a person permanently residing in the Republic of Croatia who spends at least one night in a hotel or some other accommodation establishment outside his or her place of permanent residence.

**Foreign tourist** is a person permanently residing outside the Republic of Croatia who temporarily resides in the Republic of Croatia and who spends at least one night in a hotel or some other accommodation establishment.

**Tourist arrival** is the number of persons (tourists) who arrived and registered their stay in an accommodation establishment. Consequently, in case tourists change the accommodation establishment they stay in, they are re-registered, which results in data ambiguity. Statistics thus register the number of tourist arrivals and not the number of tourists.

**Tourist nights** refer to every registered overnight stay of a person (tourist) in an accommodation establishment.

**Residence** is the place where a person came with the intention of permanently staying there.

**Age group of tourists** is presented according to the years of age at the time of a stay in a tourist accommodation establishment.

**Accommodation capacities** are presented as the number of rooms, apartments and camping sites, and the number of permanent beds. The application of the Regulation No. 692/2011 of the European Parliament and of the Council on European tourism statistics means that the capacity of an accommodation establishment presented is taken over from the month when it reached its maximum.

**Permanent beds** are those that are regularly available to guests.

**Occupancy rate of permanent beds (net)** in the reference period is obtained by dividing the total number of nights by the number of beds on offer and the number of days when the beds are actually available for use during the reference period. The data is expressed as a percentage.

**Occupancy rate of bedrooms (net)** in the reference period is obtained by dividing the total number of bedrooms used during the reference period by the number of bedrooms available for use during the reference period. The data is expressed as a percentage.

**Division 55 of the NKD 2007.** includes short-stay accommodation service activities to tourists. Particular units may only provide accommodation services, while others may combine the services of accommodation, catering and/or recreation equipment. Tourist accommodation establishments listed in this division are broken down into four groups.

Group 55.1 Hotels and similar accommodation includes the following types of accommodation establishments: hotels, heritage hotels, all-suite hotels, integral hotels, diffuse hotels, spa-type accommodation, special standard hotels, tourist resorts, tourist apartments, boarding houses and guest houses.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenočište, odmaralište za djecu, gostionicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

## Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

## Kratice

COVID-19 bolest prouzročena koronavirusom  
Eurostat Statistički ured Europske unije  
NKD 2007. Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.  
NN Narodne novine



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

*Group 55.2 Holiday and other short-stay accommodation includes rooms, apartments, studio-type suites, summer houses, rural summer houses, hostels, spas, overnight accommodation, vacation establishments for children, inns offering accommodation services, mountain lodges, hunting lodges, pupils' homes or students' homes and Robinson-type accommodation establishment.*

*Group 55.3 Camping sites and camping grounds include camping sites, small camps, quickstop camping, quickstop camping – Robinson-type accommodation establishments and organised off-site camping sites.*

*Group 55.9 Other accommodation includes uncategorised establishments.*

## Territorial constitution

*Data by counties, cities and municipalities are given by the territorial constitution according to the Act on County, City and Municipality Areas in the Republic of Croatia (NN, Nos 86/06, 125/06, 16/07, 95/08, 145/10, 37/13, 44/13, 45/13 and 110/15).*

## Abbreviations

CBS Croatian Bureau of Statistics  
COVID-19 COrona Virus Disease-19  
Eurostat Statistical Office of the European Communities  
NKD 2007. National Classification of Activities, 2007 version  
NN Narodne novine, official gazette of the Republic of Croatia

*The survey whose data are published in this First Release has been conducted with the financial assistance of the European Union. The contents of this document are the sole responsibility of the Croatian Bureau of Statistics and can under no circumstances be regarded as reflecting the position of the European Union.*

**Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.**  
*Published by the Croatian Bureau of Statistics, Zagreb, Ilica 3, P. O. B. 80*  
**Telefon/ Phone: +385 (0) 1 4806-111, telefaks/ Fax: +385 (0) 1 4817-666**  
**Novinarski upiti/ Press corner: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)**

**Odgovorne osobe:**  
*Persons responsible:*

**Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika**  
*Edita Omerzo, Director of Spatial Statistics Directorate*

**Lidija Brković, glavna ravnateljica**  
*Lidija Brković, Director General*

**Priredile: Ivana Brozović i Jasna Perko**  
*Prepared by: Ivana Brozović and Jasna Perko*

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**  
**USERS ARE KINDLY REQUESTED TO STATE THE SOURCE.**

**Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka**  
*Customer Relations and Data Protection Department*

Informacije i korisnički zahtjevi  
*Information and user requests*

Pretplata publikacija  
*Subscription*

Telefon/ Phone: +385 (0) 1 4806-138, 4806-154  
Elektronička pošta/ E-mail: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)  
Telefaks/ Fax: +385 (0) 1 4806-148

Telefon/ Phone: +385 (0) 1 4806-115  
Elektronička pošta/ E-mail: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)  
Telefaks/ Fax: +385 (0) 1 4806-148