



## USLUŽNE DJELATNOSTI U SVIBNJU 2023.

Promet od uslužnih djelatnosti u svibnju 2023. porastao je i na godišnjoj<sup>1)</sup> i na mjesečnoj<sup>2)</sup> razini.

**Ukupan sezonski i kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u svibnju 2023. porastao za 1,6% u odnosu na travanj 2023.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Savjetovanje u vezi s upravljanjem (za 12,0%), Vodeni prijevoz (za 11,0%) te Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (za 9,3%).

Najveći pad prometa imale su sljedeće djelatnosti: Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima (za 4,1%), Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti (za 3,9%) te Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) (za 1,6%).

**Ukupan kalendarski prilagođen promet od uslužnih djelatnosti ostvaren u svibnju 2023. porastao za 30,8% u odnosu na svibanj 2022.**

Najveći porast prometa ostvaren je u sljedećim djelatnostima: Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla (za 40,1%), Vodeni prijevoz (za 39,0%) te Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta (za 35,0%).

Promet je pao samo u jednoj uslužnoj djelatnosti: Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu (za 0,9%).

Prmatrajući prvih pet mjeseci, kalendarski prilagođen promet uslužnih djelatnosti porastao je za 30,6% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

1) Podaci koji se uspoređuju s podacima od istog mjeseca prethodne godine (tzv. kalendarski prilagođeni podaci)

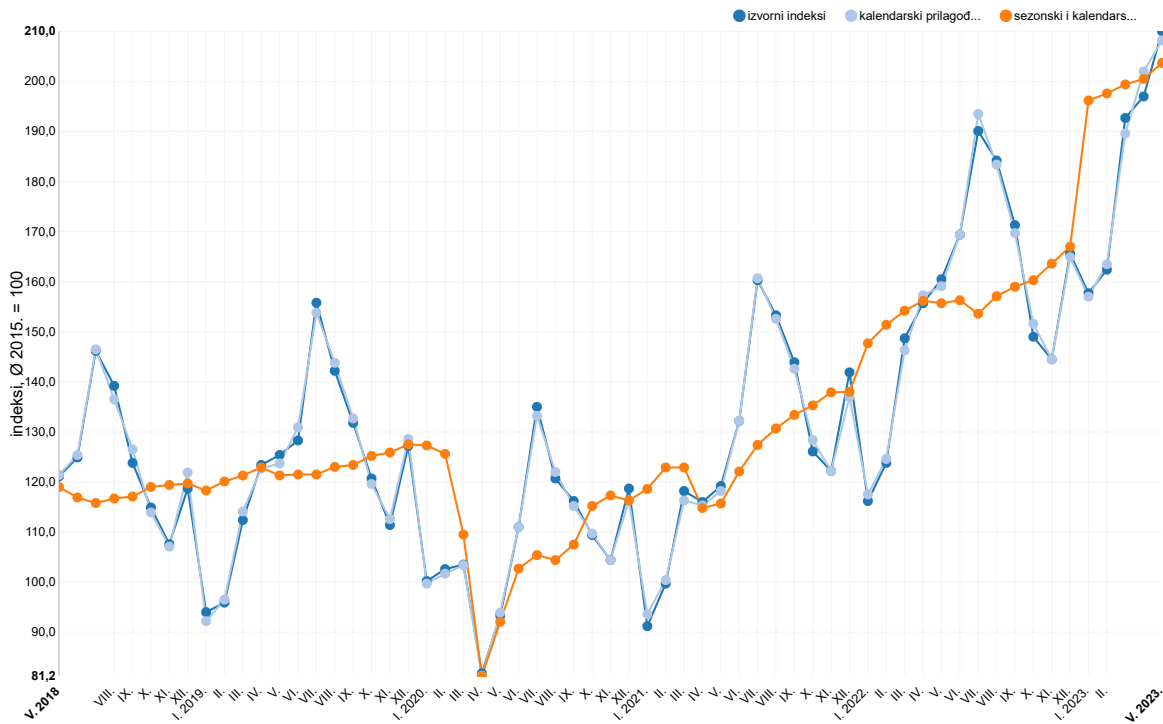
2) Podaci koji se uspoređuju s podacima od prethodnog mjeseca (tzv. sezonski i kalendarski prilagođeni podaci)

## 1. INDEKSI PROMETA PO PRETEŽNIM DJELATNOSTIMA POSLOVNIH SUBJEKATA

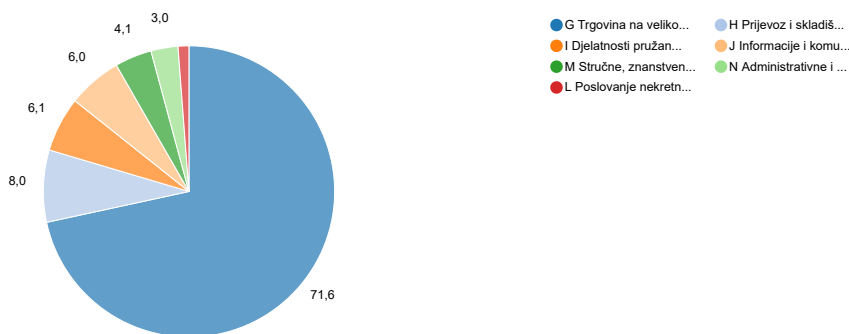
Šifra djelatnosti NKD-a 2007.	V. 2023. IV. 2023.	V. 2023. V. 2022.	I. – V. 2023. I. – V. 2022.	V. 2023. Ø 2015.		
	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>		izvorni, neprilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>	kalendarski prilagođeni indeksi <sup>1)</sup>
<b>(G – N) Ukupno usluge</b>	<b>101,6</b>	<b>130,8</b>	<b>130,6</b>	<b>210,0</b>	<b>203,7</b>	<b>208,2</b>
<b>G Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla</b>	<b>102,3</b>	<b>111,6</b>	<b>110,5</b>	<b>185,4</b>	<b>177,1</b>	<b>183,5</b>
G 45 Trgovina na veliko i na malo motornim vozilima i motociklima; popravak motornih vozila i motocikla	99,3	140,1	133,0	244,9	222,4	241,1
G 46 Trgovina na veliko, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	102,1	108,4	107,9	188,5	181,2	186,0
G 47 Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima	101,1	107,6	107,5	156,9	155,9	156,1
<b>H Prijevoz i skladištenje</b>	<b>95,8</b>	<b>108,3</b>	<b>111,3</b>	<b>171,9</b>	<b>172,8</b>	<b>170,1</b>
H 49 Kopneni prijevoz i cjevovodni transport	101,1	111,5	110,5	152,5	145,1	152,4
H 50 Vodeni prijevoz	111,0	139,0	138,0	222,6	246,7	222,6
H 51 Zračni prijevoz	z	z	z	z	z	z
H 52 Skladištenje i prateće djelatnosti u prijevozu	100,6	99,1	100,4	135,8	161,1	134,8
H 53 Poštanske i kurirske djelatnosti	z	z	z	z	z	z
<b>I Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane</b>	<b>112,6</b>	<b>129,9</b>	<b>130,7</b>	<b>278,7</b>	<b>223,3</b>	<b>278,7</b>
I 55 Smještaj	103,0	133,7	133,7	180,3	195,2	180,3
I 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	101,2	125,8	127,8	185,6	175,3	185,6
<b>J Informacije i komunikacije</b>	<b>102,4</b>	<b>116,3</b>	<b>118,0</b>	<b>204,5</b>	<b>247,0</b>	<b>203,4</b>
J 58 Izdavačke djelatnosti	99,2	101,6	108,4	74,1	104,9	74,1
J 59 Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa, djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa	101,2	132,6	119,6	220,0	174,1	220,0
J 60 Emitiranje programa	99,5	106,6	104,7	98,1	103,6	98,1
J 61 Telekomunikacije	102,3	113,1	111,8	114,4	128,0	113,9
J 62 Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	102,1	106,4	109,5	123,6	200,9	121,8
J 63 Informacijske uslužne djelatnosti	98,5	105,6	117,8	234,6	238,4	234,6
<b>L Poslovanje nekretninama</b>	<b>102,0</b>	<b>113,4</b>	<b>110,0</b>	<b>122,5</b>	<b>138,2</b>	<b>123,3</b>
L 68 Poslovanje nekretninama	102,0	113,4	110,0	122,5	138,2	123,3
<b>M Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti</b>	<b>104,1</b>	<b>116,0</b>	<b>115,5</b>	<b>142,8</b>	<b>154,9</b>	<b>140,6</b>
M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti	99,1	111,2	111,3	131,4	134,3	129,5
M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem	112,0	117,1	118,4	96,3	159,2	96,3
M 71 Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	106,7	110,8	109,1	151,5	148,0	151,5
M 73 Promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta	104,7	135,0	128,8	159,9	188,1	159,9
M 74 Ostale stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	109,3	124,0	117,9	152,3	176,3	149,3
<b>N Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti</b>	<b>102,4</b>	<b>119,9</b>	<b>123,9</b>	<b>267,2</b>	<b>236,8</b>	<b>264,3</b>
N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	98,4	123,4	123,4	290,7	287,1	285,9
N 78 Djelatnosti zapošljavanja	101,6	112,4	111,2	113,9	139,9	113,9
N 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	95,9	133,7	152,0	133,1	125,0	132,0
N 80 Zaštitne i istražne djelatnosti	100,3	114,2	116,3	128,6	115,9	127,7
N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	101,5	109,6	108,4	157,4	149,3	157,4
N 82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	96,1	115,4	118,9	245,4	207,7	241,4

1) Vidi Metodološka objašnjenja, Prezentacija indeksa.

## G-1. INDEKSI PROMETA USLUŽNIH DJELATNOSTI PO MJESECIMA OD 2018. DO 2023.



## G-2. STRUKTURA OSTVARENOG PROMETA PREMA PODRUČJIMA DJELATNOSTI NKD-a 2007. U SVIBNJU 2023.



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Vremenske serije indeksa prometa uslužnih djelatnosti objavljuju se na diseminacijskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#) u [STS bazi podataka](#) (bazi kratkoročnih poslovnih statistika) u području Uslužne djelatnosti pod naslovom [Indeksi prometa uslužnih djelatnosti – mjesečni podaci](#) te na poveznici [Statistika u nizu](#) pod naslovom [Gospodarstvo – osnovni pokazatelji](#).

Precizni datumi objavljivanja navedeni su u [Kalendaru objavljivanja statističkih podataka 2023.](#), koji se nalazi na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#).

Mjesečni indeksi na bazi 2015., kalendarski prilagođeni, sezonski i kalendarski prilagođeni i neprilagođeni, redovito se mjesečno dostavljaju Eurostatu i dostupni su na [Eurostatovim mrežnim stranicama](#), s pokazateljima svih država članica EU-a s kojima su usporedivi.

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci su rezultat redovitog istraživanja [Mjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti](#) (obrazac USL-M) te administrativnih izvora podataka (datoteke prijava poreza na dodanu vrijednost Porezne uprave), osim podataka za djelatnost trgovine na malo (odjeljak G 47), koji su dobiveni [Mjesečnim izvještajem trgovine na malo](#) (obrazac TRG-1).

Podaci se prikupljaju s pomoću mrežne aplikacije (tzv. CAWI). Izvještajne jedinice neposredno ispunjavaju podatke na e-obrascu USL-M, koji se nalazi na diseminacijskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#). Razdoblje prikupljanja podataka svakog mjeseca u pravilu se kreće od 1. do 25. u mjesecu za podatke iz prethodnoga izvještajnog mjeseca.

Metodologija za istraživanje temelji se na [Uredbi Vijeća \(EZ\) br. 1165/98](#) o kratkoročnim statistikama (Dodatak D) te njezinim izmjenama i dopunama, [Uredbi \(EU\) 2019/2152](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama i stavljanju izvan snage deset pravnih akata u području poslovnih statistika te na [Provedbenoj uredbi Komisije \(EU\) 2020/1197](#). Istraživanje se provodi na temelju [Zakona o službenoj statistici](#) (NN, br. 25/20.).

Osnovna je svrha istraživanja mjerenje dinamike kretanja prometa u uslužnim djelatnostima.

## Obuhvat i usporedivost

Istraživanje se provodi metodom uzorka.

Uzorak se bira jedanput na godinu, a temelji se na informacijama o veličini i godišnjem prometu poslovnih subjekata za prethodnu godinu.

Iz Statističkoga poslovnog registra (SPR-a) preuzimaju se sva srednje velika i velika poduzeća (veličine 5, 6 i 7). Jedinice koje su u SPR-u označene kao male jedinice, ali prema prometu prelaze zadani prag, također se uključuju u uzorak.

Iz jedinica izabranih u uzorak bira se podskup jedinica koje će biti uključene u redovito istraživanje (obrazac USL-M). Kriterij za izbor utvrđen je prema određenom pragu prometa koji treba biti pokriven tim jedinicama.

Ukupna veličina uzorka jest oko 14 000 jedinica, a od toga se oko 1 000 jedinica nalazi u redovitome Mjesečnom istraživanju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M).

Pretežna djelatnost određena je za svaki poslovni subjekt u skladu s NKD-om 2007. (NN, br. 58/07. i 123/08.).

Kriterij za određivanje veličine poslovnog subjekta jest broj zaposlenih. Poslovni subjekti veličine 1 jesu oni s 0 – 4 zaposlenih, veličine 2 s 5 – 9 zaposlenih, veličine 3 s 10 – 19 zaposlenih, veličine 4 s 20 – 49 zaposlenih, veličine 5 s 50 – 99 zaposlenih, veličine 6 sa 100 – 249 zaposlenih i veličine 7 s 250 i više zaposlenih.

Jedinice promatranja u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti (obrazac USL-M) jesu poslovni subjekti koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u sljedećim područjima NKD-a 2007.:

G	Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla (osim odjeljka 47)
H	Prijevoz i skladištenje
I	Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića
J	Informacije i komunikacije
L	Poslovanje nekretninama
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (osim skupine 70.1 i odjeljaka 72 i 75)
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.

Od siječnja 2022. objavljuju se i indeksi prometa za uslužne djelatnosti M 69 Pravne i računovodstvene djelatnosti te

M 702 Savjetovanje u vezi s upravljanjem, koje su se do prosinca 2021. objavljivale u agregiranom obliku kao M 69 + 702. Također, od siječnja 2022. prema Uredbi (EU) 2019/2152 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o europskim poslovnim statistikama u ukupnom prometu usluga (G – N) obuhvaćene su i sljedeće djelatnosti: L 68 Poslovanje nekretninama, N 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) i N 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika.

## Prezentacija indeksa

Prezentacija i interpretacija indeksa potpuno je usklađena sa zahtjevima Eurostata za prikazivanje kratkoročnih poslovnih pokazatelja te Uredbom Vijeća (EZ) o kratkoročnim statistikama br. 1165/98 i njezinim izmjenama i dopunama.

## Metoda sezonske i kalendarske prilagodbe

Od 2016. u procesu sezonske prilagodbe koristi se programski paket JDemetra+ te metoda X13-ARIMA. Tim se procesom statističkim modelima i procedurama identificiraju te procjenjuju sezonski i kalendarski učinci u vremenskim serijama.

Postoji nekoliko uzroka revizije prethodno objavljenih sezonski i kalendarski prilagođenih indeksa. Najčešći uzrok jest promjena u procijenjenim parametrima postojećih statističkih modela pri novim procjenama zbog novih opažanja. Ostali uzroci jesu promjene u izvornim podacima ili u primijenjenim statističkim modelima.

Kalendarski učinci imaju znatan utjecaj na kretanje vremenskih serija, a najčešći su učinak pomičnih blagdana, učinak prijestupne godine i učinak radnih dana.

## Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi

Sezonski i kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni za sezonske i kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće stope promjene u dva uzastopna opažanja koriste se za usporedbu podataka s podacima iz prethodnog mjeseca.

## Kalendarski prilagođeni indeksi

Kalendarski prilagođeni indeksi podrazumijevaju da su izvorni indeksi prilagođeni samo za kalendarske učinke. Tako prilagođeni indeksi i pripadajuće međugodišnje stope promjene koriste se za usporedbu podataka s podacima iz istog mjeseca prethodne godine.

## Izvorni, neprilagođeni indeksi

Ovaj pojam podrazumijeva da indeksi nisu prilagođeni ni za sezonu ni za kalendarske dane. Ti se indeksi objavljuju, ali se posebno ne komentiraju.

Indeksi su iskazani u nominalnom izrazu, tj. iz njih nije isključen utjecaj promjene cijena.

## Definicije

Promet (poslovni prihod) jest vrijednost svih prodanih roba i obavljenih usluga na tržištu u promatranom razdoblju bez obzira na to jesu li naplaćene ili nisu. Iz prometa je isključen porez na dodanu vrijednost.

Poslovni subjekti u Mjesečnom izvještaju uslužnih djelatnosti iskazuju ukupan promet (poslovni prihod) koji ostvare i od glavne i od sporednih djelatnosti koje obavljaju.

Indeksi prometa izračunani iz datoteka poreza na dodanu vrijednost dobiveni su iz podataka o ukupnim (oporezivim i neoporezivim) isporukama. Isporuke u datotekama poreza na dodanu vrijednost ne moraju uvijek odgovarati definiciji prometa koja se primjenjuje u statističkim istraživanjima, što utječe na usporedivost podataka.

## Kratice

CAWI	računalno potpomognuto internetsko anketiranje
EU	Europska unija
EZ	Europska zajednica
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.
NN	Narodne novine
z	podatak zbog povjerljivosti nije objavljen



U ovom Priopćenju objavljuju se podaci istraživanja koje je provedeno uz financijsku pomoć Europske unije. Za njegov sadržaj odgovoran je isključivo Državni zavod za statistiku te ni u kojem slučaju ne izražava stav Europske unije.

**Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. 80.**

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:

Milenka Primorac Čačić, načelnica Sektora poslovnih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Josipa Kalčić Ivanić i Maja Dozet

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154

Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 48 06 115

Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)